



Adatkezelési tájékoztató ügyfelek és üzleti partnerek részére **2023.04.01-től**

Adatkezelési tájékoztató a Szentlőrinci Közüzem Nonprofit Kft. ügyfelei valamint üzleti partnerei részére a Kft. által kezelt személyes adatokról és a Kft. adatkezeléséről

Az alábbi tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy Ön, mint a Szentlőrinci Közüzem Nonprofit Kft.(továbbiakban Kft.) ügyfele, üzletfele és a Társasággal üzleti kapcsolat létesítése céljából kapcsolatba lépő partnere, továbbá az üzleti célú adatkezelésének minden érintettje megismerje a Kft. rá vonatkozó személyes adatainak kezelésével és védelmével kapcsolatos minden fontos információt.

A tájékoztatót az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) rendelkezéseit követtük elsősorban. Jelen dokumentumban - ha külön nem jelöljük -, akkor a „GDPR” rendeletre, mint Európai Unió legfelsőbb jogforrásra hivatkozunk.

Alapvető fogalmak

Adatkezelő: a Szentlőrinci Közüzem Nonprofit Kft., jogi személy, mely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Érintett– közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, jelen adatvédelmi nyilatkozat vonatkozásában az Adatkezelő valamennyi ügyfele, partnere, az Adatkezelővel elektronikus, postai vagy egyéb úton kapcsolatba lévő természetes és jogi személyek.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

Adatkezelő:

Szentlőrinci Közüzem Nonprofit Kft. (a továbbiakban Kft.)

Cégyjegyzékszám: 02-09-073660

Adószám: 21087530-2-02

Székhely: 7940 Szentlőrinc, Pécsi út 21.

Képviseli: Drávecz Gábor János ügyvezető

E-mail cím: kozuzemi@kozuzemi.hu

A Társaságnál kinevezett adatvédelmi tisztviselő:

Czuporné Kovács Szilvia - E-mail: kozuzemi@kozuzemi.hu, Tel.: 73/570-915



A Társaságnál működő könyvvizsgáló önálló adatkezelő:

Dr. Tótsimonné Drenyovszki Márta, 7634 Pécs, Pázmány P. u. 11

A Társaságnál működő mérlegképes könyvelő önálló adatkezelő:

Sárai Bernadett EV, 7940 Szentlőrinc, Táncsics M. u. 34

Adatfeldolgozói:

Weborigo Kft. – domainszolgáltató: Székhely: 7747 Belvárdgyula, Rákóczi F. u. 10.

Kollár Rezső e.v. – számviteli szoftver szolgáltató: Székhelye: 7632 Pécs, Kodolányi János u. 25.

Tóth Csaba – távhőszolgáltatási szoftver szolgáltató: Székhely: Csányoszró, Szabadság utca 13.

Informatikus rendszergazda: Aranyos Martin

Az adatfeldolgozókkal adatfeldolgozási megállapodás rögzíti az adatok kezelésének szabályait, biztosítja azok biztonságos kezelését, valamint az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettségét.

Az Ön érintetti jogai

Az érintettet megillető jogokat az Info tv. (2011. évi CXII tv. 2018.08.25-től érvényes módosítása) II/A. fejezete, valamint a GDPR rendelet (59)-(68) pontjai és III. fejezete is részletesen tárgyalja, melyeket a Társaság maradéktalanul biztosít, gyakorlásukat elősegíti az Érintettek számára.

1. Előzetes tájékozódáshoz való jog: Jelen tájékoztatásunkban találja az Önt érintő adatkezelésekre vonatkozó ezen adatokat.
2. A hozzáféréshez való jog: Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve kérelmére személyes adatait és azok kezelésével összefüggő információkat rendelkezésére bocsátjuk.
3. Helyesbítéshez való jog: az Ön kérelmére személyes adatait javítjuk, helyesbítjük, kiegészítjük. Pontatlan adat esetében ehhez a helyesbítő adat pontosságáról meg kell győződnünk.
4. Adatkezelés korlátozásához való jog: az Ön kérelmére személyes adatai kezelését korlátozzuk (azokon a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet nem végzünk), különösen, ha Ön vitatja az adatok pontosságát, akkor a tisztázásig; vagy ha az adatkezelés jogellenes, az adatokat törölni kellene, de Ön zárolást kér; vagy ha Ön jogi igénye előterjesztése érdekében kéri ezt; vagy ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, akkor a jogos érdek megállapításáig.
5. Törléshez való jog: kérelmére személyes adatai törlését akkor kötelességünk indokolatlan késedelem nélkül megtenni, ha a célhoz a személyes adatokra már nincs szükség; vagy ha a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (azaz jogos érdekből történő adatkezelés esetében), és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy ha jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a törlés; vagy 16 éven aluli a kiskorú számára kínált szolgáltatás, szülői beleegyezés esetében. Érintett törlési kérelme esetében amennyiben azt jogos érdek vagy jogszabályi előírás vagy bármely egyéb ok nem teszi lehetővé (pld. szerződés érdekében kezelt adat, vagy jogszabály alapján kezelt adat pld. távhő esetében), úgy amennyiben lehetséges, a törlés helyett zárolást ajánlunk fel.

A hozzájárulás alapján kezelt adatok esetében ennek bármely időpontban történő visszavonásához való jog nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.



6. Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben annak jogalapja jogos érdekek (adatkezelő vagy harmadik fél részéről).
7. Adathordozhatósághoz való jog: Ön írásban kérheti, hogy az Önre vonatkozó, a Kft. által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja a szerződés és az ön hozzájárulásnak jogalapján kezelt adatok esetében. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A Kft. az érintettek jogainak gyakorlása elősegítése érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket tesz, adatvédelmi tisztviselőt nevez ki az érintetti közvetlen kapcsolattartás elősegítésére.

Társaság az érintett jogainak gyakorlását ingyenesen biztosítja kivéve, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, ilyenkor észszerű összegű díjat (1.500 Ft / oldal) számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Adatkezelő Társaság kérheti a benyújtó személyazonosságának hitelt érdemlő módon történő igazolását, ha megalapozottan feltételezhető, hogy a kérelmet benyújtó személy nem az érintett.

Az erre irányuló kérelmeket írásban kell benyújtani, postai vagy e-mailes úton, a fent megadott elérhetőségek egyikén. A Kft. az érintett által benyújtott **kérelmet a legrövidebb idő alatt teljesíti**, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja, és a döntésről az érintettet írásban (vagy ha elektronikus úton nyújtották be, akkor elektronikus úton) értesíti. Ez a határidő indokolt, bonyolult esetben 2 hónappal meghosszabbítható, az érintett ez irányú 25 napon belüli értesítése mellett, az ok megjelölésével.

Jogorvoslati tájékoztatás

Amennyiben kérdéssel vagy panasszal élne személyes adatai kezelése ellen, úgy kérjük, elsősorban Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon: az adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit, kérdéseit, melyeket igyekszünk mindig Önnek megfelelő módon megválaszolni, kérését teljesíteni.

Adatainak jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogainak sérelme miatt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1353 Budapest, Pf.: 9.; tel: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu, Hivatali kapu: KR ID 429616918) fordulhat.

A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető. Továbbá az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez keresetet nyújthat be.

Tájékoztatás adatvédelmi incidens esetére

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Esetleges adatvédelmi incidens esetén – a jogszabályokkal összhangban - a Kft. mindent megtesz a hatás mérséklésére, és intézkedéseket tesz ennek jövőbeli elkerülésére. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a jogaira és szabadságaira nézve, akkor az érintettet haladéktalanul értesíti. Szükség esetén értesíti a hatóságot. Az incidensekről nyilvántartást vezet. Incidens észlelése esetében azonnal értesítse adatvédelmi tisztviselőnket.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A Kft.-nél nem zajlik automatizált döntéshozatal vagy profilalkotással járó adatkezelés.



Szervezési és technikai intézkedések

A Kft. az adatok biztonságos kezelése érdekében **minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz**. Ez azt jelenti, hogy pld. az iroda riasztóval védett, az iratokat zárt szekrényekben, zárt irodákban tároljuk, melyekhez csak az illetékes kollégák rendelkeznek kulccsal. Számítógépes rendszerünk biztonságos, egyénre kiosztott belépési jelszóval védett. Tűzfalunk és vírus-védelmünk üzemel. Szervereinken és helyi gépeinken is rendszeresen biztonsági mentést hajtunk végre. Az iratokhoz való hozzáférést, az adatokba való betekintést illetéktelenek számára tiltjuk, lehetetlenné tesszük, biztonsági intézkedésekkel védjük azokat.

Adattovábbítás

A Társaság személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak való megfelelés biztosítása céljából továbbítja adatfeldolgozónak, aki az adatokat adatkezelő utasításai szerint és titoktartási kötelezettség mellett kezeli, vagy a tájékoztatóban megjelölt további adatkezelőnek.

Ezen kívül személyes adatokat az érintett hozzájárulásának hiányában harmadik félnek csak a jogszabályban meghatározott szerv vagy személy részére, és csak az abban meghatározott adatkörben, a célhoz kötöttség elvének maradéktalan érvényesítésével továbbítja a Kft.; pld. hatóságoknak illetve hatósági vagy hivatali, szakági ellenőrzéskor (NAV, társadalombiztosítási szervek, stb.) adatok átadásra kerülnek a jogszabályok szerint meghatározott és szükséges mértékben; illetve ha a továbbításra jogszabály ad lehetőséget vagy termet erre kötelezettséget számunkra; vagy ha arra jogszabály alapján létrehozott kötelező nyilvántartásba vétel céljából kerül sor. Ilyen eset lehet még az érintett jogos érdeke alapján történő adattovábbítás olyan szervezetnek, mellyel az érintett szerződéses viszonyban áll, és az adattovábbításra e szerződés teljesítése érdekében van szükség.

Külföldi adattovábbítás nincs a Társaságnál.

Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő – a GDPR 5. cikk (1) bek. f.) pontjában, valamint 25. cikkében foglaltakkal összhangban – gondoskodik az érintettek által rendelkezésre bocsátott adatok biztonságos tárolásáról. Az Adatkezelő az adatok kezelése során olyan technikai és szervezési intézkedéseket, valamint eljárási szabályokat alkalmaz, amelyek biztosítják a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés lehetőségét, illetve az adatok jogellenes megváltoztatásának, továbbításának, nyilvánosságra hozatalának, törlésének vagy megsemmisülésének elkerülését, így alkalmasak a GDPR, az Info tv. valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényesítésére.

AZ EGYES ADATKEZELÉSI TERÜLETEK SAJÁTOSSÁGAI:

TÁVHŐ- ÉS MELEGVÍZ-SZOLGÁLTATÁS ADATKEZELÉSE

Érintett, akiknek az adatait kezeljük: a fogyasztó (a kiköltöző és beköltöző), a tulajdonos, a meghatalmazott és a számlafizető/díjfizető; örökös.

Kezelt személyes adatok köre – az érintettekről az alábbi adatokat kezelhetjük: az érintettek személyazonosító adatai (neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő) és kapcsolattartási adatai (állandó lakcím; cím és levelezési cím, e-mail cím, ha megadják). A fogyasztási hely kódja (a Társaságnál és a Techem Kft.-nél), a partnertípus, a fogyasztási helyre vonatkozó adatok (cím, lakásnagyság, lakás használat időtartama, fogyasztási hely kód), a számlázásra, díjfizetésre vonatkozó adatok (fizetési módja, lakásnagyság, bankszámlaszám, számlái, esetleges tartozása), fogyasztási adatai, az elszámolási és használati időszak adatai. Továbbá az örökösök személyazonosító adatai.

Az adatkezelés célja, hogy a távhő és melegvíz-szolgáltatást nyújthassuk, a közszolgáltatási szerződésből fakadó kötelezettségeket teljesítsük, jogainkat gyakoroljuk (különösen fizetett ellenérték beszedése, behajtása, díjszámítás és fizetés ellenőrzése), valamint díjfizetőinket beazonosíthassuk.



Az általunk kezelt adatok forrása maga az érintett, azaz személyes adatunk közvetlenül fogyasztóinktól, díjfizetőinktől származnak. Csak olyan adatot kezelünk, mely a szerződéskötéshez vagy annak teljesítéséhez szükséges. Önkéntesen megadhat a kapcsolattartást megkönnyítő további adatokat (pld. e-mail cím). Jogszabályi előírásból faladóan az adatok megadása nélkül, a szolgáltatás igénybe vételével is létrejön a szerződés (2005. évi XVIII. törvény a Távhőszolgáltatásról 37. §).

Jogalapjainkat az adatkezelésre az adatvédelmi jogszabályok adják, elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet) – 6. cikk (1)b cikke (szerződés teljesítése); 6. cikk (1) c cikke (jogszabályi előírás – elsősorban ágazati jogszabályok, a távhőszolgáltatásról szóló törvény és a számviteli törvény); 6. cikk (1)f cikk (adatkezelő, érintett vagy harmadik fél jogos érdeke), valamint 6. cikk (1)a cikke (érintett hozzájárulása – e-mail cím megadásánál).

A megőrzési idők, az adatok törlése: a számviteli bizonylatok (ilyenek a szerződések, számlák, és minden, a díjfizetést és az elszámolást alátámasztó dokumentum) a hatályos jogszabályoknak megfelelően a szerződés / számla teljesítését lezáró üzleti évet tartalmazó beszámoló benyújtási időpontja + 8 év időtartamig nem törölhetők, a Társaság eddig őrzi azokat és adattartalmukat.

Egyéb, a szerződéshez kapcsolódó adatokat (pld. műszaki hibaelhárítás, vízóracseré stb., adatait) a Kft. 5 évig őrzi, a távhőszolgáltatásról szóló törvény alapján, összhangban a Ptk. szerint a jogérvényesítés elévülési idejének lejártával.

Az önkéntes hozzájárulás alapján kezelt kapcsolattartási adatokat (pld. e-mail cím) az érintett tiltakozásáig kezeljük az adatkezelés ellen, illetve a cél megszűnéséig, azaz a szerződés megszűnéséig.

Adattovábbítás harmadik félnek: a jogszabályon alapuló (pld. NAV felé számla-jelentés, végrehajtó, bíróság, ügyészség, stb. – figyelembe véve a távhőszolgáltatási törvény előírásait, különösen annak 45. §-át is) vagy a hatósági felhatalmazással történő megkeresések eseteiben a Kft. a szükséges és elégséges mértékben, a célhoz kötöttség és adattakarékosság elveit betartva személyes adatokat továbbíthat.

A Kft.-nél gyakorta előforduló adattovábbítási esetekről ez úton tájékoztatjuk:

Végrehajtás esetében: a Kft. mindent megtesz kintlévőségei békés úton történő behajtása érdekében.

Amennyiben ez nem lehetséges, és a tartozás tetemesebb, úgy 100.000 Ft feletti tartozásoknál végrehajtást kezdeményez, ahol a tartozó adatait (név, lakcím, anyja neve és születési helye, ideje, tartozás) az eljáró ügyvédnek továbbítja, aki a további adattovábbítást is megteszi a jogszabályi előírások szerint (közjegyző, munkabér-letiltás, munkaadó értesítése, OEP rendszer adat-ellenőrzés, bankszámla, ingatlan-bejegyzés), és az árverést megindítja, ha szükséges.

OTP Bank: Csoportos beszedési megbízás esetében a Kft. bankja, az OTP bank felé továbbítja a fogyasztó nevét, bankszámla-számát, a terhelendő összeget.

Techem Kft: az elszámolási adatok fűtésszámlában történő érvényesítése céljából – a fogyasztók és a Techem között létrejött szerződésnek megfelelően, annak teljesítése érdekében - a Techem Kft. és a Társaság között az adattakarékosság elvét betartva, a minimálisan szükséges adatokra szorítkozóan (csak fogyasztási hely és fogyasztó kód, fogyasztási – megosztási adatok) adatcsere zajlik.

Lakásszövetkezet: a vízórak cseréje érdekében, a lakásszövetkezet és a fogyasztók közötti szerződés alapján a szükséges adatokra korlátozott adatcsere zajlik (fogyasztó neve, címe).

A Kft. szoftver szolgáltató adatfeldolgozó adattárolási műveletet hajthatnak végre, karbantartás, meghibásodás esetében az adatokhoz hozzáférnek, titoktartási kötelezettség mellett (ld. fent az adatfeldolgozóról szóló részben).

Kommunikáció ügyfeleinkkel:

A távhő ügyfélszolgálati telefonvonalra befutó hívásokat rögzíti a rendszer, a felvételt öt évig őrizzük. Az adatkezelés részleteiről a hívás fogadásakor a hívó felet tájékoztatjuk. A hibabejelentő vonal nem rögzíti a hívásokat. Amennyiben kérdésünkkel Társaságunkat e-mail útján keresik fel, úgy a személyes jelenlétet nem igénylő esetekben e csatornán keresztül kap kérdésére választ, illetve a későbbiekben



esetleges tartozásáról értesítést, a további lépések és költségek elkerülése érdekében. Tiltakozása nyomán az e-mail kommunikációt megszüntetjük.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS, ÜZLETI PARTNERKAPCSOLATOK ADATKEZELÉSE

Szolgáltatóként az alábbi további szolgáltatásokat végzi: településtartási szolgáltatás, köztisztasági tevékenység, zöldterület fenntartás, bérleti tevékenység, ingatlankezelés - ingatlan bérbeadás.

A szolgáltatások a lakossági és közületi / céges megrendelők számára is elérhetők térítés ellenében (pld. fűnyírás, konténeres szállítás, favágás, gallyazás, stb.).

Vevői pozícióban megjelenik szolgáltatása végzéséhez szükséges eszközök beszerzésében, és ide soroljuk az olyan szerződéses partnereket is, mint pld. bank, biztosító, stb.

Érintettek: szerződött cégek képviselői, kapcsolattartói, egyéni vállalkozó, egyéni megrendelő partnerei.

Kezelt adatok köre: szerződött cégek képviselői: neve; kapcsolattartók: neve, telefonszáma, mail címe; egyéni vállalkozók: neve, címe, adószáma, esetleg bankszámla-száma; egyéni megrendelők: neve, címe, elérhetősége.

Adatkezelés célja: kapcsolattartás a vevőkkel és beszállítókkal, üzletkötések és szerződések létrehozásának elősegítése, kérdések megválaszolása, ajánlatkérés- és adás, szerződések megkötése, kezelése, teljesítése, a szerződéshez kapcsolódó ügyintézés, számlázás, reklamáció intézése; szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítése és jogok érvényesítése.

Jogalapjainkat az adatkezelésre az adatvédelmi jogszabályok adják, elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet) – 6. cikk (1)b cikke (szerződés teljesítése); 6. cikk (1)a cikke (érintett hozzájárulása – pld. nem kötelező kapcsolati adatból); 6. cikk (1) c cikke (jogszabályi előírás – ágazati jogszabályok és számviteli tv).

Az üzleti partneradatok forrása maga az érintett. Az adatok megadása előfeltétele a szerződéskötésnek, a megrendelő vagy a vevő cég vagy magánszemély alapadatai nélkül szerződés nem köthető. A szerződéskötéshez nem szükséges kapcsolattartási adatok (pld. e-mail cím, telefonszám) megadása önkéntes.

A megőrzési idő: a számviteli bizonylatok (ilyenek a szerződések, számlák, és minden, az elszámolást alátámasztó dokumentum) a hatályos jogszabályoknak megfelelően a szerződés / számla teljesítését lezáró üzleti évet tartalmazó beszámoló benyújtási időpontja + 8 év időtartamig nem törölhetők, a Társaság eddig őrzi azokat és értelemszerűen adattartalmukat.

Egyéb adatokat (pld. munkalapok stb.) a Kft. 5 évig őrzi, a Ptk. szerint a jogérvényesítés elévülési idejének lejártáig.

Az önkéntes hozzájárulás alapján kezelt kapcsolattartási adatokat (pld. e-mail cím) az érintett tiltakozásáig kezeljük az adatkezelés ellen, illetve a cél megszűnéséig, azaz a szerződés megszűnéséig.

ESETI ÜZLETI ADATKEZELÉSEK, PARTNER ÉRDEKLŐDÉSEK

Ide soroljuk azokat a személyes adatokat esetlegesen érintő adatkezeléseket, melyek során üzleti kérdést intéző érdeklődők keresik meg a Kft.-t, illetve esetlegesen felmerülő üzleti probléma, kérdés megoldása érdekében a Kft. veszi fel a kapcsolatot az erre megoldást kínáló cégekkel.

Az érdeklődésekről az adatokat nyilvántartási rendszerbe nem rendszerezi, azok nem képezik rendszerezett nyilvántartás részét. Így ezek az adatkezelések nem esnek a GDPR rendelet hatálya alá. A Kft. ugyanakkor törekszik a kezelésbe került mindennemű személyes adat biztonságát védeni, így ezeket is GDPR által megkövetelt körültekintéssel, célhoz kötötten, jogalappal alátámasztva, arányos mértékben és időben limitálva kezeli.



Amennyiben az érdeklődés szerződésbe vagy üzleti teljesítésbe fordul át, úgy az „Üzleti Partner Adatok Kezelése” szerint jár el a Kft.

Ezen adatkezelések során a cégek képviselőinek, kapcsolattartóinak, vagy magánemberek / egyéni vállalkozók elérhetőségi adatát kezeli a célből, hogy kérdéseiket megválaszolja, vagy maga jusson üzleti információhoz.

Az adatkezelés önkéntes jogalapú, az adat vagy az érintettől származik (maga adja meg), vagy publikus forrásból származik. Ezen adatok nincsenek nyilvántartási rendszerbe rendezve, törlésükre az érintett tiltakozásakor az adatkezelés ellen sor kerül. Adatközlés, adattovábbítás harmadik fél felé nem történik.

HONLAP ADATKEZELÉSE: SÜTIK (COOKIE-K)

Honlapja: <http://kozuzemi.hu/>

Honlapját kapcsolati adatai valamint szolgáltatásairól nyújtott tájékoztatás közzététele céljából üzemelteti.

A honlapon látogatói interakció nincs, a honlap látogatói adatok gyűjtésére, feliratkozásra, hírlevélhez címlista gyűjtésére nem alkalmas, ilyen funkciókkal nem rendelkezik. Hírlevelet nem üzemeltet. A honlapon személyes adat kezelése alapvetően nem zajlik, csak a sütiik jelenthetik e tartalmat. E körben is azonban statisztikai, hirdetési és nyomon követési szoftvereket, megoldásokat nem alkalmaz, ilyen sűtiket nem kezel.

Érintettek köre: a honlap látogatói.

Kezelt adatok köre: a sütiik által közvetített adattartalmak. Statisztikai, hirdetési és nyomon követési szoftvereket, megoldásokat nem alkalmaz, ilyen sűtiket nem kezel.

Az adatkezelés célja: a honlap funkcióinak biztosítása; jogalapja: Érintett hozzájárulása – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet) 6. cikk (1)a.

Adattovábbítás nincs. Jelenleg nem használ a Társaság analitikai és hirdetési megoldásokat.

Adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig történik: a sütiik a látogató által letilthatók, azok nélkül az oldal bizonyos funkciói azonban nem működnek teljes körűen.

Tudnivalók a sűtikről:

Mik azok a sűtik (Cookie-k)?

A weboldalunk sűtiket használ. Az „Elfogadás” gombra kattintással a Felhasználó kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az eszköze a sűtiket tárolja. A sűtik informatikai adatok, különösen szöveges fájlok, amelyeket a Weboldal Használójának az eszköze (pl. a számítógép memóriája, okostelefonja) eltárol. A sűtik általában a Weboldalra való fellépéssel vagy annak elhagyásával tárolódnak el. Azok az egyéni Felhasználók személyazonosságának megállapításához nem használhatók, és nem befolyásolják a Felhasználó eszközeinek teljesítményét. Típustól függően ezen fájlok a böngészési munkamenet végével (ideiglenes sűtik) vagy hosszabb idő után (állandó sűtik) törlődnek. Egy részük elengedhetetlen az oldal funkcióinak működéséhez.

A sűtik fajtái:

Munkamenet (session) sűtik: ezek a sűtik a weboldal böngészéséhez szükségesek, és hogy annak funkcióit használják. Ezek a sűtik a munkamenet végeztével automatikusan törlődik a számítógépéről. A weboldal használata, funkciói ezek a sűtik nélkül nem garantálhatók.

Használatot elősegítő sűtik: ezek lehetőséget biztosítanak számunkra arra, hogy megjegyezhessek a weboldalunkkal kapcsolatos választásait, vagy, hogy Ön a hagyományos vagy a vakok- és gyengénlátóknak szánt oldalainkat látogatja.

Teljesítményt biztosító sűtik: a Google Analytics sűtiket arra használják, hogy információt gyűjtsenek azzal kapcsolatban, hogyan használják a látogatók a weboldalt. Ezek a sűtik nem tudják Önt személy



szerint beazonosítani (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik), olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézett meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek - mindezt weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával.

Weboldalunkon jelenleg hirdetést, hirdetési sütiket és Google Analytics eszközöket, követő sütiket nem használunk.

A sütik elfogadása önkéntes, az Ön hozzájárulásán alapul, melyet a süti figyelmeztetésben található „Elfogadom” gomb megnyomásával megad, de a figyelmeztetés megjelenését követően böngészésének folytatásával is megadja hozzájárulását ráutaló magatartásával. Önnek jogában áll a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni (süti beállításainak módosításával, törlésével), ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?

A Felhasználók az internetes böngészőjük megfelelő beállításával meghatározhatják a sütik tárolásának és azokhoz való hozzáférés feltételeit. A legtöbb böngésző alapértelmezett beállítása általában elfogadja a sütiket. A Felhasználók teljesen letilthatják a sütiket, vagy beállíthatják úgy a böngészőjüket, hogy az küldjön figyelmeztetést akkor, ha sütít küld.

Mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a sütik alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy felhasználók nem lesznek képesek weboldalunk funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A sütik fogadásának megelőzése vagy a beállítások elvégzése érdekében a Felhasználóknak a böngésző beállításait kell megváltoztatni. A sütik letiltására vagy engedélyezésére vonatkozó információ a böngésző „Súgó” menüpontjában található. A népszerű böngészők esetében a sütik beállításával kapcsolatos tájékoztatás a következő linkeken érhető el:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/questions/new/desktop/cookies>;
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>;
- Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/2256/en/controlPages.html#manageCookies>.

FACEBOOK OLDAL ADATKEZELÉSE

A Kft. rajongói Facebook oldalt üzemeltet, melyen jellemzően az értékesített termékekről és szolgáltatásokról nyújt tájékoztatást látogatóinak. Célzott hirdetéseket nem alkalmaz, nyereményjátékot nem indít. Az oldal címe <https://www.facebook.com/kozuzemi/>

A facebook biztonsági nyilatkozatát áttekintette: <https://www.facebook.com/business/gdpr>, mely alapján az alkalmazás használata biztonságosnak ítéltető.

Az adatok kezelését és gyűjtését a Facebook oldalon a Facebook végzi (ide értve a „sütiket” is), erről további információkat adatvédelmi elveik között olvashat: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Ha Ön követi vagy kedveli oldalunkat, akkor a facebook a profilját a követők listájához hozzáadja. Mi csak a publikus információkat látjuk profiljából, és ezt Facebook beállításaiiban Ön tudja szabályozni:



<https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>. Kedvelését bármikor elrejtetheti vagy visszavonhatja oldalunk követését: ilyenkor profilja a rajongók között nem jelenik meg többé.

Cégünk nem kap Önről vagy az oldalon tett látogatásáról információt, amennyiben nem regisztrált Facebook felhasználó, vagy nem követi oldalunkat.

Névtelen statisztikai adatokat a Facebook szolgáltató számunkra a követőinkről, azonban ezeket az adatokat mi a követők profiljaival nem tudjuk összekapcsolni. Ezek célzott hirdetésekhez hasznosak, melyeket jelenleg nem alkalmazunk, ehhez adatot nem gyűjtünk.

Az adatkezelés érintettjei és az adatok köre: Facebook oldala látogatói, kedvelői, akiknek felhasználói profiljához fér hozzá.

Az adatkezelés célja: a Kft. termékeiről, szolgáltatásairól nyújtott tájékoztatás, reklám; jogalapja: Érintett hozzájárulása – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet) 6. cikk (1)a.

Adattovábbítás nincs. Jelenleg nem használ a Társaság analitikai és hirdetési megoldásokat.

Adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig történik: azaz míg a kedvelő / követő nem törli kedvelését / követését.

ÖNÉLETRAJZOK ADATAINAK KEZELÉSE

Önéletrajzot a Kft. csak célhoz kötötten, azaz a felvételi érdekében és a cél megvalósulásáig, azaz megfelelő jelölt felvételéig – vagy a jelölt potenciális alkalmazásáig - kezel a Kft.

Érintettek köre: a Kft.-hez munkavállalási szándékkal önéletrajzot benyújtó jelentkezők.

Önéletrajzok, munkára jelentkezők személyes adatainak köre: a jelentkezők által az önéletrajzban megadott személyes adatok, jellemzően név, kapcsolattartási adatok (telefon, e-mail, postacím), végzettségre, szakképzettségre, egyéb jogosítványok és ismeretek meglétére, szakmai gyakorlatra, szakmai kompetenciákra, érdeklődési körre vonatkozó információk.

Az önéletrajzok kezelésének célja a Kft. munkaerő-igényének biztosítása, a megüresedett pozíciók betöltése, a jelentkezők jelentkezésének fogadása, szűrése, munkalehetőség nyújtása megfelelő jelöltek számára.

Az önéletrajzok kezelését lehetővé teszi az Érintett hozzájárulásának (GDPR 6. cikk (1)a) és a jogos érdeknek (GDPR 6. cikk (1)f) a jogalapja.

A birtokunkba ez úton adatok az érintettől kerülnek, forrásuk az érintett.

Az önéletrajzi adatok tárolási határideje: a cél (munkavállaló felvétele stabil, tartós módon) megvalósulásáig, azaz:

- alapesetben a ki nem választott önéletrajzokat értékelésük után megsemmisíti a Kft.;
- a kiválasztási folyamatban kiválasztott munkavállaló esetében a munkaszerződés megkötéséig őrzi az önéletrajzot, utána megsemmisíti;
- a ki nem választott, de a jövőben munkavállalásra potenciálisan alkalmazható jelentkezők esetében a kiválasztási folyamat értékelésétől, lezárásától számított egy évig (sikertelen próbaidős jelentkező vagy korai felmondás esetére) kezelheti adatát a cég, amennyiben az érintett nem tiltakozik ez ellen. Önt a Kft. erről értesíti, és tiltakozása, törlési kérése esetében az adatkezelést a Kft. azonnal megszünteti, az önéletrajz megsemmisítésre kerül.

Önéletrajzok esetében adattovábbítás nem történik, azokról fénymásolat nem készül, elektronikus rendszerben az adatokat nem rögzítjük.



A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Jelen adatkezelési tájékoztató 2023. április 01. napjától visszavonásig hatályos. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen adatkezelési tájékoztató módosítására. A jelen adatkezelési tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, valamint a magyar jog szabályai, így különösen az Info tv. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.