

**Műszaki Csatlakozási Feltételek  
(MCSF)**

## Fogyasztási helyek létesítése, bővítése, a csatlakozás, bővítés feltételei.

### 1. Előzetes tájékozódás

A távhőellátó hálózatra csatlakozni szándékozó vagy a meglévő rendszerét bővíteni kívánó felhasználónak célszerű előzetesen tájékozódnia a Szentlőrinci Közülemi Közhasznú Nonprofit Kft-nél, hogy igény kielégítésének milyen műszaki, pénzügyi feltételei vannak, amire a szolgáltató a konkrét igény bejelentés előtt előzetes tájékoztatást ad.

### 2. Igénybejelentés

#### Igénybejelentés a felhasználó részéről

- A távhőellátó hálózatra csatlakozni szándékozó új, vagy a korábbinál nagyobb hőtéljesítményt igénylő meglévő fogyasztási hely tulajdonosa Szentlőrinci Közülemi Közhasznú Nonprofit Kft-nél írásban nyújthatja be igényét.

A távhőszolgáltatásban már bekapcsolt felhasználó csak a Szentlőrinci Közülemi Közhasznú Nonprofit Kft előzetes hozzájárulásával

- létesíthet új felhasználói berendezést,
- helyezhet át, alakíthat át - szerződés felmondásának esetét kivéve – vagy szüntethet meg felhasználói berendezést.

Az igénybejelentés a következőket tartalmazza:

#### Lakossági felhasználó esetén:

- igénylő (tulajdonos), vagy a közös képviselő adatai (név, állandó lakcím, levelezési cím)
- hőenergiát felhasználó létesítmény megnevezése és címe,
- fűtési csúcshőigénye (kW),
- használati melegvíz készítés csúcshőigény (kW),
- egyéb célú csúcshőigény (kW),
- összes csúcshőigény (kW),
- fűtött légtérfogat ( $\text{lm}^3$ ),
- üzembe helyezés igényelt időpontja,
- egyéb adatok igények.

Nem lakossági felhasználó esetén:

- az igénylő (tulajdonos) adatai (név, állandó lakcím, levelezési cím),
- a felhasználási hely adatai (cím, megnevezése),
- cégbírósági, vagy nyilvántartási azonosító adatok,
- pénzügyi megnevezése,
- adószám,
- fűtési csúcshőigény (kW),
- használati melegvíz készítés csúcshőigény (kW),
- egyéb célú csúcshőigény (kW),
- összes csúcshőigény (kW),
- fűtött légtérfogat ( $\text{lm}^3$ ),
- üzembe helyezés igényelt időpontja,
- a díjfizető neve, címe,
- fizetési mód,
- várható fogyasztás havonként (GJ),
- egyéb adatok, igények.

Bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigény is fel kell tüntetni.  
A bejelentést a felhasználónak aláírásával kell ellátnia.

**3. Csatlakozási feltételek****3.1 Tájékoztatás a távhőszolgáltató részéről**

A benyújtott igénybejelentés alapján Szentlőrinci Közütemi Közhasznú Nonprofit Kft köteles tájékoztatást adni az igény kielégítésének műszaki – gazdasági feltételeiről, és legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együtt működni. Az igény bejelentésre a Szentlőrinci Közütemi Közhasznú Nonprofit Kft 30 napon belül írásban köteles válaszolni.

Válasznak tartalmaznia kell:

**3.2 Műszaki feltételek:**

- az igény kielégítésének műszaki feltételeit,
- a szükséges teljesítmény rendelkezésre állásáról nyilatkozatot,
- a rendelkezésre álló paramétereket (nyomás, nyomáskülönbség, üzemi hőmérsékletek),
- hőfogadóra vonatkozó kikötések (kapcsolás, szabályozás módja, stb.)
- várható leágazási pont megjelölése,
- kiépítendő primer bekötővezeték hossza.

A terv dokumentációval kapcsolatos követelmények:

A felhasználási hely létesítését, bővítését meg kell tervezni úgy, hogy a meglévő távhőrendszer lehetőségeihez illeszkedjen. A tervek elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni. A terveket 3 példányban bekell nyújtani a szolgáltatóhoz véleményezésre, amelyből 2 példány a szolgáltatónál marad. A terveket a távhőszolgáltató díjmentesen felülvizsgálja.

### 3.3 Az igény kielégítésének pénzügyi feltétele

Csatlakozási díj:

Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre legfeljebb az Önkormányzat külön rendeletében meghatározott csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj megfizetése a távhő rendszerre való rácsatlakozás lehetőségét biztosítja a távhőszolgáltató által meghatározott helyen. A csatlakozási díj a hőtermelői, a gerinc – és elosztó vezetéki, valamint a hőmennyiségmérő berendezések létesítési, illetve bővítési költségeinek fedezetére szolgál. A csatlakozási díj nem tartalmazza a bekötő vezetékek, hőfogadók létesítési és bővítési költségeit.

### 3.4 Egyéb pénzügyi feltételek:

A leágazási ponttól kiépítendő szolgáltatói berendezések:

- a felhasználási helyet ellátó bekötő vezeték.
- hőfogadó

Finanszírozási lehetőségek:

A fenti beruházási költségek finanszírozása két formában lehetséges:

- A felhasználási hely tulajdonosa megbízza a távhőszolgáltatót a szükséges beruházás elvégzésével és a beruházás várható költségeinek megfelelő összeget – fejlesztési célú pénzeszköz átadás formájában – a szerződésben rögzített fizetési feltételek szerint a távhőszolgáltató számlájára átutalja.
- A beruházást a műszaki feltételek betartása mellett a felhasználási hely tulajdonosa végzi, és a megépített bekötő vezetéket, valamint a hőfogadót térítésmentesen a távhőszolgáltató tulajdonában adja.

A műszaki és pénzügyi feltételek teljesítése esetén a szolgáltató csatlakozási engedély ad ki, amelynek birtokában megkezdhető a kivitelezés.

### 3.5 Egyéb feltételek:

1. Új felhasználási hely a távhőrendszerre csak felhasználói hőfogadóval csatlakozhat.
2. Lakóépületek esetén a felhasználói vezeték hálózatot úgy kell kialakítani, hogy az épületrészenkénti hőfelhasználás mérését lehetővé tegye.
3. Ha felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybe vétele szükséges, az engedélyeket, ideértve a vezetékjogi engedélyt is az igénybejelentő köteles megszerezni.
4. Az elkészült felhasználói berendezés átadás – átvételi eljárására, valamint üzembe helyezési eljárására a távhőszolgálatot megkell hívni, abban a távhőszolgáltató díjmentesen közreműködni köteles.
5. A felhasználói, illetve szolgáltatói berendezések létesítését végző szervezet illetve személy a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni, hogy a fenti berendezéseket a jóváhagyott tervek alapján és az érvényben lévő műszaki előírásokban, szabványokban foglaltakban megfelelően készítette el.
6. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze.
7. A távhőszolgáltató szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyon biztonság, valamint az élet – és egészségvédelem érdekében a felhasználói, illetve szolgáltatói berendezést felülvizsgálhatja, és ha azt állapítja meg, hogy ez nem felel meg a jóváhagyott terveknek, illetve az érvényben lévő műszaki előírásoknak, szabványoknak a bekapcsolást megtagadhatja, feltételhez kötheti, illetőleg köteles megtagadni.
8. Az ingatlan tulajdonosának távhőellátását szolgáló bekötő vezeték az adott ingatlanon – tulajdonosi hozzájárulással – vezeték jogi engedély és kártalanítás nélkül létesíthető. A hozzájárulás nem vonható vissza.
9. A felhasználói hőfogadót magában foglaló helység használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

### 4. Leválás a távhőrendszerről

Az általános közüzemi szerződést az épület, illetőleg épületrész tulajdonosa, vagy a felhasználók közössége 30 napos felmondási idővel a Tszt. 38. & (2) bekezdésében meghatározott módon és időpontra akkor mondhatja fel, ha

- az épületben tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőszolgáltatással azonos komfort értékű más hőellátást valósít meg,
- a szerződés felmondása nem okoz kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait,

- viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel,
- a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi, a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba, műszaki előírásba, továbbá közös tulajdon esetén a tulajdonos társak döntésébe.

Ha távhővel ellátott épületben lévő épületrészben kívánják a távhő igénybe vételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közüzemi szerződés módosítását. Ebben az esetben – a fenti feltételek teljesülésén túl – a megszüntetéshez a tulajdonosi közösség valamennyi tagjának hozzájárulása szükséges.

A távhőszolgáltatásból leválás további feltétele, a felhasználót terhelő tárgyévre esedékes még ki nem fizetett alapidő összegének egy összegben történő megfizetése, valamint a távhőszolgáltató berendezéseinek szükséges átalakítása, elbontása kapcsán keletkezett költségek megfizetése.

A kiválással kapcsolatos feltételek teljesüléséig a szolgáltató és a felhasználó közötti szerződés érvényben marad.

**A Szentlőrinci Közülemi Közhasznú Nonprofit Kft. Általános Szerződési Feltételei  
a távhőenergia és a használati melegvíz  
mérés szerinti elszámolására**

A Szentlőrinci Közülemi Közhasznú Nonprofit Kft. a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. - évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) és a végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), Szentlőrinc Város Önkormányzatának 22/2007. (12. 21.) Kt. rendelete (a továbbiakban: Ör.), valamint a Vhr. 4. számú melléklete a Távhőszolgáltatási Közülemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSZ) alapján a következők szerint határozza meg a közülemi szerződés általános szerződési feltételeit.

**I. A szerződés tárgya**

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy ezen szerződésbe foglalt feltételek mellett távhőenergiát és/vagy használati melegvizet szolgáltat, felhasználó/díjfizető pedig kötelezettséget vállal arra, hogy annak ellenértékét megfizeti.

**II. A hőszolgáltatás teljesítésének helye**

A hőszolgáltatás teljesítésének helye hőfogadó állomási mérés esetén a csatlakozási pont, épületrészenkénti mérés esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles elszámolási mérő felhasználó felőli oldala. (TKSZ 2.1.4. pont)

**III. Elszámolás alapjául szolgáló mérés**

Fűtési célú távhőenergia mérése az Ör. 2. § (1) bekezdésében meghatározott hőmennyiségmérőkkel történik.

A használati melegvíz mérése az épületrészekben elhelyezett az Ör. 2. § (1) bek. c.) pontjában meghatározott hiteles mellék-vízmérővel történik.

**IV. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

**1. A szolgáltatás teljesítése**

1.1. A szolgáltatás - figyelemmel az Ör. 26. §-ában foglaltakra - akkor számít teljesítettnek, ha:

a) Fűtési célú szolgáltatás esetén bármely külső hőmérséklet mellett a méretezési belső hőmérsékletet figyelembe véve a felhasználó rendelkezésére áll.

A belső rendszer alkalmasságát, a rendeltetésszerű használatát a fogyasztó köteles biztosítani.

b) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a 40°C-ot.

1.2. A szolgáltatás akkor is teljesítettnek számít, ha az 1.1. pontban foglaltak a felhasználó tulajdonában lévő berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából nem teljesülnek.

1.3. Fűtési időszakban az előremenő víz hőmérsékletét a szolgáltató a rendszerre jellemző szabályozási görbe, a meteorológiai viszonyok és előrejelzések figyelembevételével a TKSZ 12.1. bekezdés rendelkezéseinek, valamint az üzletszabályzatban rögzítettek betartása mellett jogosult változtatni.

## 2. A Szolgáltató felelőssége

A lakások fűtöttségét felhasználó/díjfizető a felhasználói berendezéseknél a felhasznált hőenergia mennyiségével befolyásolni tudja, ezért Szolgáltatót a szerződés szerinti teljesítés esetén a fűtetlenségből eredő károsodásért (penészesedés, statikai problémák stb.), valamint a felhasználói berendezések meghibásodásából keletkezett károkért felelősség nem terheli.

A szolgáltató kártérítési felelősséggel csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából, valamint szolgáltatási tevékenységének hibás teljesítéséből eredő károkért tartozik.

## 3. A szolgáltatás folyamatossága

A szolgáltató vállalja, hogy a fűtési időszakban (TKSZ 2.1.7. pont) – szeptember 15-től május 15-ig, illetve a VIII. pont szerinti megállapodásban meghatározott időpontok között – folyamatosan szolgáltat. A TKSZ 12.1. pontja alapján a felhasználónak joga van a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni.

Fűtési időszakon kívül - a TKSZ 12.1. és 16.1. pontja szerint - a fűtési célú szolgáltatás igénybevételére szolgáltatóval történt megállapodás alapján van lehetőség.

A használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás a nyári rendszerkarbantartás kivételével folyamatos.

## 4. Elszámolási mérőeszközök hitelesítése

Szolgáltató a tulajdonát képező hiteles mérőeszközök karbantartásáról, cseréjéről, időszakos újrahitelesítéséről a Tszt. 46. § (1) bek.-ben foglaltak szerint gondoskodik.

A mérőcsere tényét, adatait, valamint a hibás mérés időtartamát szolgáltató és felhasználó/díjfizető jegyzőkönyvben rögzítik, és azt a közüzemi szerződéshez csatolják. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség a következő korrekciós képlet alapján – a TKSZ 23.1. pontja szerint – kerül meghatározásra:

$$Q_{korr} = \frac{Q_1 * (20 - t_k 2)}{n_1 * (20 - t_k 1)} * n_2 [GJ], ahol$$

$Q_{korr}$  = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),

$Q_1$  = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),

$n_1$  = a viszonyítási időszak napjainak száma,

$n_2$  = a méretlen időszak napjainak száma,

$tk_1$  = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),

$tk_2$  = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

## 5. Szolgáltató ellenőrzési jogosultsága

Szolgáltató jogosult a felhasználó/díjfizető vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni a TKSZ 15.1. pontjában foglaltak szerint, felhasználó pedig köteles lehetővé tenni ezen ellenőrzést. Amennyiben ezt nem teszi lehetővé, vagy megakadályozza, úgy akkor irányadó a Tszt. 51. §-ának (8) bekezdése, valamint az Ör. 40. § (1) bekezdésének c.) pontja.

### **6. A hőszolgáltatás korlátozása**

Országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a Tsz. 41. §-ában, a Vhr 16. §-ában, továbbá az Ör. 27. §-ában foglaltak figyelembe vételével – a távhőellátást korlátozni.

## **V. Felhasználó/díjfizető jogai és kötelezettségei**

### **1. Díjfizetési kötelezettség**

A felhasználót a szolgáltatóval kötött közüzemi szerződésben részletesen szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli. A díjalkalmazás általános szabályait az Ör. 31. § (2) és (3) bekezdése tartalmazza.

### **2. Felhasználó/díjfizető személyében, illetve adataiban bekövetkező változás**

Felhasználó/díjfizető személyében vagy adataiban bekövetkező változást, a változás időpontját követő 15 napon belül írásban köteles bejelenteni az Ör. 25. §-ában foglaltak, továbbá a szolgáltató Üzletszabályzata szerint, vagy azzal egyenértékűen úgy, hogy a bejelentés tartalmazza a változás nyilvántartásba vételéhez és a változás időpontjáig igénybe vett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatokat.

### **3. Felhasználó/díjfizető kötelezettsége a szolgáltatói ellenőrzés vonatkozásában**

A felhasználó/díjfizető köteles lehetővé tenni szolgáltató részére a szerződés IV. 5. pontjában meghatározott ellenőrzést.

### **4. Felhasználó/díjfizető ellenőrzési jogosultsága**

Felhasználó/díjfizető jogosult - szolgáltatóval történt előzetes egyeztetés szerint - az elszámolás alapjául szolgáló mérő állását ellenőrizni.

A felhasználó, illetőleg a felhasználó képviselője a mérők ellenőrzését írásban jogosult kérni. Amennyiben az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli **(TKSZ 22.1. pont)**.

## **VI. Szolgáltatás díja és annak megfizetése**

Felhasználó a távhőszolgáltatás igénybevételéért a következő díjakat köteles fizetni a szolgáltatóval kötött külön megállapodás, illetőleg az Ör. XI. fejezetében foglaltak szerint:

- A távhővel ellátott helyiségek légtérfogata után  
**alapidíjat (Ft/lm<sup>3</sup>/év)**
- a hőfogadó állomáson/épületrészben beépített hőmennyiség-mérővel mért mennyiség után  
**hődíjat (Ft/GJ)**
- a közüzemi szerződés fizetési megállapodásában rögzített megegyezés szerint  
**fűtési díjat (részszámla) (Ft/légköbméter/év)**
- az épületrészekben lakásokban elhelyezett használati melegvíz mérők által mért mennyiség után  
**víz-felmelegítési díjat (Ft/m<sup>3</sup>)**
- valamint, ha a használati melegvízhez szükséges hidegvizet szolgáltató vásárolja meg

### **víz - és csatornahasználati díjat (Ft/m<sup>3</sup>).**

A lakossági háztartási célú felhasználó a Szentlőrinc Önkormányzata által megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott díjat.

Az egyéb felhasználó az egyedi közüzemi szerződésben, továbbá a lakossági, de nem háztartási célú felhasználó a közüzemi szerződésben rögzített díjat az abban meghatározott feltételek szerint fizeti szolgáltatónak.

Ha az elszámolási időszak alatt a szolgáltatás díja változik, akkor szolgáltató köteles a távhőszolgáltatás díját időarányosan elszámolni.

### **VII. Tulajdonviszonyok**

A jelen általános szerződési feltételek tárgyát képező épület(ek) hőellátását szolgáló hőközpont állomás a szolgáltató tulajdonát képezi.

A hőfogadó állomást magába foglaló helyiséget szolgáltató jogosult térítésmentesen használni, és köteles ennek fejében karbantartani.

A hőfogadó állomás üzemeltetése érdekében felhasználó képviselője biztosítja a bejutást a szolgáltató munkavállalói részére a felhasználási helyen lévő szolgáltatói és felhasználói berendezések ellenőrzése céljából. Szolgáltató munkavállalói munkáltatói igazolvánnyal kötelesek jogosultságukat igazolni.

A szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések – továbbá az üzemképes állapot fenntartása – más megállapodás hiányában – a mindenkori tulajdonos feladata. Felhasználó és szolgáltató az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. rendelkezései szerint kölcsönösen helytállnak.

Felhasználó a tulajdonát képező berendezéseken átalakítási munkát csak és kizárólag a szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult végezni. Az üzemvitellel és a felhasználói berendezések átalakításával kapcsolatos kérdésekben csak felhasználó képviselője jogosult eljárni, kivéve az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető üzemzavarok esetét.

### **VIII. Az Általános Közüzemi Szerződés hatálya**

Az általános közüzemi szerződés az Ör. 19. §-a szerinti megállapodás, illetve használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén az egyedi vízmérővel való elszámolásra vonatkozó megállapodás aláírásával jön létre, és határozatlan időtartamra szól.

### **IX. Szerződés módosítása, felmondása**

Felhasználó a távhőellátásra vonatkozó közüzemi szerződést a Tszt. 38. §-ában, illetőleg az Ör. 22.–24. §-aiban foglaltak szerinti feltételek teljesítésével jogosult felmondani, illetőleg a szolgáltatóval egyetértésben módosítani.

Szolgáltató a távhőellátásra vonatkozó közüzemi szerződést a Tszt. 51. §-ában foglaltak alapján mondhatja fel.

A használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatásra vonatkozó közüzemi szerződést bármelyik fél jogosult 30 napos felmondási idővel – a Tszt. 38. §-ában foglalt feltételekkel – megszüntetni.

#### **X. Vegyes és záró rendelkezések**

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet, a mindenkor hatályos, jelenleg a 22/2007. (12.21.) számú távhőszolgáltatásról szóló önkormányzati rendelet és szolgáltató Üzletszabályzata rendelkezéseit kell alkalmazni.

**Szentlőrinci Közüzemi Nonprofit Kft.**

## Megállapodás

mely létrejött

Név: **Szentlőrinci Közülemi közhasznú  
Nonprofit Kft**  
Cím: 7940 Szentlőrinc, Pécsi u. 21.  
mint **Szolgáltató** (továbbiakban **Szolgáltató**)

valamint

Szentlőrinc,  
..... szám alatti  
**épület lakóközösségének** tulajdonosai  
(továbbiakban: **Fogyasztó**)

között a fenti cím alatti épület fűtési célú hőenergia elszámolására a következők szerint.

1./ Felek megállapodnak a fűtési célú hőenergia mérés szerinti elszámolásában.

1.1./ Szerződő felek rögzítik, hogy jelen szerződés a távhőt szolgáltató Szentlőrinci Közülemi Közhasznú Nonprofit Kft, valamint a **fenti cím** alatti épület egyes tulajdonosai között jön létre (**egyedi szerződésként**) - oly módon, hogy a szerződés teljesítése során történő kölcsönös kapcsolattartásra a fogyasztó részéről ..... képviselő jogosult.

1.2./ A Fogyasztói oldalon szereplő lakástulajdonosok személyében különböző jogcímenek bekövetkező változás (adásvétel, csere, öröklés, stb...) tényét a változásban érintett felek a változás időpontjának megjelölésével, együttesen kötelesek írásban bejelenteni a Szolgáltatónak 15 napon belül.

Ennek megtörténteig e szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek - különös tekintettel a távhőellátás díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségre - az eredeti (változás előtti) Fogyasztót jogosítják illetve terhelik.

Amennyiben a lakástulajdonos a számla fizetőjének más személyt (pl. bérlőt) kíván megjelölni úgy annak teljesítéséért készfizető kezességet vállal.

Szerződő felek megegyezése alapján ezen kitétel olyan megállapodásnak minősül, mely az esetleges peres illetve peren kívüli eljárásban érvényesíthető.

2.1./ Szolgáltató ezen szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a fent megjelölt helyen legalább olyan mértékű hőteljesítménnyel áll rendelkezésre amennyi szükséges a fogyasztási hely fűtési igényének kielégítéséhez. (az 2005. évi XVIII. un. "Távhő" törvényben szabályozott mértékben)

2.2./ Az épület fűtöttségét - ezzel együtt a felhasznált hőenergia mennyiségét - a Fogyasztó befolyásolni tudja, így a Szolgáltató fűtetlenségre vonatkozó panaszt csak a szolgáltatói berendezések meghibásodása esetén fogad.

A Szolgáltató szerződés szerinti teljesítése esetén az esetleges fűtetlenségből eredő károsodásért (penészesedés, statikai problémák, stb...) a felelősségét kizárja.

A hőszolgáltatás teljesítésének helye az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő.

3./ Fogyasztót díjfizetési kötelezettség terheli, vállalja a távhőszolgáltatási díjak (előleghatározottak, számlák) határidőre történő teljes kifizetését, valamint a fogyasztói vezetékhálózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartását.

4.1./ A hőfogadó üzemeltetése érdekében Fogyasztó biztosítja a Szolgáltató munkavállalóinak az elszámolási fogyasztási helyen lévő szolgáltatói és fogyasztói berendezések ellenőrzésének, karbantartásának lehetőségét

4.2./ Felek megállapodnak abban, hogy a hőfogadót magába foglaló helyiséget - amennyiben az Fogyasztó tulajdonában van - Szolgáltató térítésmentesen használja.

4.3./ A Szolgáltató biztosítja, hogy az elszámolás alapjául szolgáló mérő állását a Fogyasztó képviselője is ellenőrizhesse.

4.4./ Felek rögzítik, hogy üzemviteli kérdésekben a Szolgáltató üzletszabályzata az irányadó.

5.1./ Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve fogyasztói berendezések fenntartása a mindenkori tulajdonos feladata.

5.2./ A távhőrendszer tulajdonjogi határa a hőfogadó helyiségének belső fali síkja, ami alól kivételt képeznek a távhőrendszer bekötővezetékei (és szerelvényei), valamint az elszámolási mérő (és szerelvényei) amelyek a Szolgáltató tulajdonát képezik.

5.3./ Az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. előírásai szerint kölcsönösen felelnek.

5.4./ A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a fogyasztói berendezéseken a hőtéljesítmény igényt (hőfogyasztást) befolyásoló átalakítási munkát csak a Szolgáltató engedélyével végezhet.

6.1./ Szolgáltató a fűtési célú hőfogyasztást hitelesített hőmennyiségmérővel méri. A Szolgáltató a felszerelt mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítetteti.

6.2./ Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, a méretlen időszakra a vételezett hőmennyiséget - figyelemmel a tárgyidőszak előtti fogyasztások átlagára és a külső hőmérsékletére - Szolgáltató határozza meg és erről a Fogyasztót tájékoztatja, valamint a kiállított számlán korrekcióként feltünteti.

6.3./ Fogyasztó a mérők ellenőrzését vagy cseréjét írásban kérheti. Ha az ellenőrzött, vagy kicserélni kívánt mérőkör hibás, a felmerülő költség a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Fogyasztót terheli. Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásban foglalt hibahatáron belül mér. Az ellenőrzés és mérőcsere tényét, adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A mérést az Országos Mérésügyi Hivatal, vagy annak képviselője végezheti.

7./ A hőszolgáltatási díj és annak megfizetése:

Fogyasztó a hőszolgáltatásért a Szentlőrinc Város Önkormányzatának rendelete által meghatározott mértékű

- a távhővel ellátott lakóhelyiségek légtérfogata után: **alapidíjat [ Ft /  $\text{lm}^3$  / év ]**
- a távhővel ellátott lépcsőházak légtérfogata után: **lépcsőházi alapidíjat [ Ft /  $\text{lm}^3$  / év ]**
- a hőközpontban / hőfogadóban beépített hitelesített hőmennyiségmérővel mért mennyiség után pedig: **hődíjat [ Ft / GJ ]**

köteles fizetni.

- 7.1./ A Szolgáltató a Fogyasztó számláit az épület lakástulajdonosai részére külön-külön állítja ki és küldi meg.
- 7.2./ Az alapidj és (ahol értelmezhető) a lépcsőházi alapidj éves díj, melyet 12 egyenlő részletben, a tárgyhónapban előre, míg a hődíjat az igénybevételt követő hónapban kell megfizetni. (előleg fizetés)

A lakástulajdonosok nevére havonta kiállított számlák előlegszámlának minősülnek.

Az előleg fizetés alapja az 1 léghőmérőre jutó hődíj 90% -a hónapokra lebontva.

A Szolgáltató a hőmennyiségmérőt a fűtési idény végét követő 15 napon belül leolvassa és annak eredményét megküldi a fogyasztó képviselője részére.

- 7.3./ A Fogyasztó képviselője - a költségosztó adatai alapján – 60 napon belül köteles megküldeni a Szolgáltatónak az egyes szerződő feleket ( lakástulajdonosokat ) terhelő - pl. % -ban kimutatott- fizetési kötelezettséget tartalmazó kimutatást.  
( A kimutatás tartalmazza azt, hogy a leolvasott fogyasztásmérő által mutatott hőmennyiség fizetése a lakástulajdonosok között milyen arányban történik. )

A Szolgáltató a kimutatás kézhezvételét követő 45 napon belül elszámolást készít és végszámlát állít ki az egyes lakástulajdonosok részére. Amennyiben a kimutatás határidőre nem érkezik meg, úgy a Szolgáltató az elszámolást a léghőmérő figyelembe vételével készítheti el.

Az elszámolás díjkülönbözetét a Fogyasztónak megküldött kiegyenlítő, illetve késedelmesen fizetett előlegszámlák, valamint a fogyasztók ezen elszámolási időszakra történt többletbefizetései módosítják.

Ha az elszámolás díjkülönbözete a kiszámlázott előleghez képest visszatérítés, akkor a Szolgáltató a díjkülönbözetet a Ptk előírásai szerinti sorrendben ( 293.§ ) a szerződő Fogyasztó tartozásának csökkentésére jóváírja.

Ha a díjkülönbözet nem fedezi a tartozás összegét, akkor a Szolgáltató – a fizetési határidő lejárta után - az ellen indítja meg a behajtási eljárást, akinek a nevére a számlát kiállította.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult felszámítani a behajtási eljárás költségeit (postai díjak, illeték, ügyvédi munkadíj, tulajdoni lapok beszerzési költsége, stb.) és a kiegyenlítés napjáig esedékes késedelmi kamatot.

A késedelmi kamat mértékéről a Ptk. rendelkezik ( 301.§ )

Ha a díjkülönbözet meghaladja a tartozás összegét , akkor a Szolgáltató a fizetési határidőig átutalja, vagy jóváírja a Fogyasztónak a maradvány összegét.

- 7.4./ A Szentlőrinc Város Önkormányzatának rendeletében foglalt díjakat a Szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni.

8./ Felek megállapodnak, hogy üzemzavar esetén a Fogyasztó részéről a meghatalmazásban megjelölt képviselő jogosult intézkedésre.

9.1./ Ezen szerződés 20..... napjától érvényes és határozatlan ideig tart.

9.2./ Szerződés módosítást bármely fél a tárgyév augusztus 15- ig kezdeményezhet.  
A módosított Szerződés tervezetét a másik fél a kézhezvételtől számított 15 napon belül véleményezve visszaküldi.

10.1./ A lakástulajdonost érintő díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén - legalább 60 napos késedelem beállta esetén - a Szolgáltató írásbeli felszólítás után jogosult - a szerződéstől történő elállásra.

10.2./ Amennyiben a mérés szerinti elszámoláshoz szükséges mérési adatok leolvasása a Fogyasztó hibájából meghiúsul, úgy a Szolgáltató jogosult a teljes elszámolási időszakra vonatkozóan a „méretlen hődíj általán” szerint elszámolni, és a szerződéstől elállni.

10.3./ A szerződéstől való elállás esetén a szerződés megszűnik. Szerződő felek a távhőszolgáltatási jogviszonyukban a jelen szerződés megkötését megelőző eredeti állapotot állítják helyre.

11./ A Fogyasztó kijelenti, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatát , valamint az általános Szerződési feltételeit megismerte és azokat e megállapodás aláírásával magára nézve kötelezőnek fogadta el.

12./ E megállapodásban nem részletezett és eltérően nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az 2005. évi XVIII. törvény, a hatályos Önkormányzati rendelet és a Szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai az irányadóak.

Kelt: Szentlőrincen, .....

.....  
Szolgáltató

.....  
fogyasztó

## M e g á l l a p o d á s

Amely létrejött a Szentlőrinci Közülemi Közhasznú Nonprofit Kft. (7940 Szentlőrinc Pécsi u. 21.) Továbbiakban: **Szolgáltató** és

(név): .....

(fogyasztási hely címe): .....

továbbiakban: **Fogyasztó** között a használati melegvíz-mérés elszámolására.

1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Fogyasztó által felhasznált
  - használati melegvíz felmelegítési díját, valamint a
  - a felmelegített hideg víz, víz – és csatorna használati díját
 a Fogyasztó lakásában szakszerűen szerelt, az OMH által hitelesített és a Szolgáltató, vagy megbízott képviselője által plombával ellátott melegvíz-mérő(k) alapján számolják el.
2. A fogyasztási hely adatait (mérők típusa, gyári száma, hitelesítés adatai, felszerelés ideje) a – megállapodáshoz csatolt - "Mellékvízmérő-csere" adatlap tartalmazza.
3. Fogyasztó biztosítja, hogy Szolgáltató érvényes munkáltatói igazolvánnyal rendelkező dolgozója, a mérő(k) időnkénti ellenőrzése céljából a lakásba bejuthasson. Szolgáltató jogosult – az eset súlyától és jellegétől függő eljárás kezdeményezése mellett - azonnali hatállyal, az utolsó elszámolás időpontjától, a méretlen időszak melegvíz-felhasználását a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott átalánymennyiséggel elszámolni, és a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállításáig átalánymennyiséget számlázni, ha a Szolgáltató előzetes tájékoztatása és jóváhagyása nélkül:
  - a mérő(k) vagy a mérő(k) bekötési pontjain elhelyezett fém (vagy műanyag) záratat eltávolítják, illetve azok megsérülnek,
  - a mérő(k)on vagy a mérési helyen javítást vagy olyan változást végeznek, amely annak metrológiai jellemzőit befolyásolhatja,
  - a helyhez kötött mérőeszközt áthelyezik.
4. Szolgáltató vállalja, hogy évi egy alkalommal a mérőket leolvassa és a tényleges fogyasztás alapján elszámol Fogyasztóval. A Fogyasztó vállalja, hogy Szolgáltató előzetes értesítése alapján, a mérő(k) leolvasását lehetővé teszi.
5. Két elszámolási időpont között Fogyasztó havonta előleget fizet. Az előleg mértékét az előző időszak fogyasztásából számított havi átlagmennyiség képezi, ennek hiányában a Fogyasztó és Szolgáltató egyedi megállapodást köt.
6. Szolgáltató az elszámolási időszak alatt ténylegesen felhasznált és az előlegként megfizetett melegvíz mennyisége közötti különbséget a leolvasást követő 60 napon belül elszámolja. Az eltérés díjkülönbözetét jóváírja vagy pótköltségeként számlázza. Az elszámolási díjkülönbözettel kapcsolatban a Feleknek kamatkövetelésük nincs, ha a díjkülönbözet a fizetési határidőig kiegyenlítésre, illetve jóváírásra kerül.
7. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben a mérő(k) leolvasását vagy ellenőrzésének lehetőségét nem biztosítja, Szolgáltató jogosult a kiesés időszakára az előző elszámolási időszak átlagfogyasztása vagy a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott átalánymennyiség közül a nagyobb mennyiséggel elszámolni.

8. Fogyasztó a mérő(k) meghibásodását köteles azonnal bejelenteni. Arra való tekintettel, hogy a mérő(k) működésének rendszeres ellenőrzésére csak Fogyasztónak van lehetősége, Fogyasztó vállalja, hogy a mérő(k) működését havonta legalább egy alkalommal ellenőrzi. A meghibásodott mérő cseréjéről Fogyasztó 5 munkanapon belül gondoskodik. A méretlen időszakra Szolgáltató az előző mért időszak napi átlagának figyelembevételével számláz a Fogyasztó felé.  
Ha a mérő(k) meghibásodása a Fogyasztónak felróható okból következett be, vagy a meghibásodás bejelentése késedelmesen történt, akkor a melegvíz-felhasználás elszámolása az előző időszak mért, illetve a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott átlánymennyiség közül a nagyobbikkal történik. Ha a felhasználást több mérő méri, akkor a meghibásodott mérőre jutó részarány a következő:
- konyhai felhasználás esetén az átlány-vagy átlagfogyasztás 1/3-ad része,
  - fürdőszobai felhasználás esetén az átlány-vagy átlagfogyasztás 2/3-ad része.
- Késedelmes bejelentésnek minősül, ha a meghibásodás vélhető időpontja és a meghibásodás tényleges bejelentése közötti eltérés meghaladja a 75 napot.
9. A mérő(k) időszakos hitelesítéséről, szükség esetén cseréjéről a Fogyasztó saját költségén gondoskodik.
10. Szolgáltató köteles az Üzletszabályzatban meghatározott módon számláit benyújtani. Fogyasztó köteles a teljesített és igénybe vett szolgáltatás díját a fizetési határidőig kiegyenlíteni.  
Ha Fogyasztónak 30 napnál régebbi tartozása van, akkor Szolgáltató a 14. pontban meghatározott hivatkozások alapján jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy korlátozására.
11. Fogyasztó kijelenti, hogy a Szolgáltató az Üzletszabályzatát, valamint az "Általános Szerződési Feltételeit" a megállapodás aláírásával magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.
12. Jelen megállapodás az aláírás időpontjától hatályos és határozatlan időre szól.
13. A megállapodást a Felek egyoldalúan 3 hónapos felmondási idővel mondhatják fel. Ha a felmondást követően a szolgáltatás folyamatos (megszüntetésére nem kerül sor), akkor Fogyasztónak a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott átlánymennyiség díjat kell megfizetnie.
14. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben Polgári Törvénykönyv, a "távhőszolgáltatásról" szóló 2005. Évi XVIII. törvény, "központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról" szóló 157/2005. (VIII.15) Korm. rendelet, a hatályos önkormányzati rendelet, valamint Szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai az irányadóak.

Szentlőrinc, .....

.....  
Szolgáltató

.....  
Fogyasztó

## Megállapodás

mely létrejött

Név: **Szentlőrinci Közülemi Közhasznú  
Nonprofit Kft**  
Cím: 7940 Szentlőrinc, Pécsi u. 21.  
mint **Szolgáltató** (továbbiakban **Szolgáltató**)

valamint

Szentlőrinc,  
..... szám alatti  
**épület lakóközösségének** tulajdonosai  
(továbbiakban: **Fogyasztó**)

között a fenti cím alatti épület fűtési célú hőenergia elszámolására a következők szerint.

1./ Felek megállapodnak a fűtési célú hőenergia mérés szerinti elszámolásában.

1.1./ Szerződő felek rögzítik, hogy jelen szerződés a távhőt szolgáltató Szentlőrinci Közülemi Közhasznú Nonprofit Kft, valamint a **fenti cím** alatti épület egyes tulajdonosai között jön létre ( **egyedi szerződésként** ) - oly módon, hogy a szerződés teljesítése során történő kölcsönös kapcsolattartásra a fogyasztó részéről ..... képviselő jogosult.

1.2./ A Fogyasztói oldalon szereplő lakástulajdonosok személyében különböző jogcímen bekövetkező változás (adásvétel, csere, öröklés, stb...) tényét a változásban érintett felek a változás időpontjának megjelölésével, együttesen kötelesek írásban bejelenteni a Szolgáltatónak 15 napon belül.

Ennek megtörténteig e szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek - különös tekintettel a távhőellátás díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségre - az eredeti (változás előtti) Fogyasztót jogosítják illetve terhelik.

Amennyiben a lakástulajdonos a számla fizetőjének más személyt ( pl. bérlőt ) kíván megjelölni úgy annak teljesítéséért készfizető kezességet vállal.

Szerződő felek megegyezése alapján ezen kitétel olyan megállapodásnak minősül, mely az esetleges peres illetve peren kívüli eljárásban érvényesíthető .

2.1./ Szolgáltató ezen szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a fent megjelölt helyen legalább olyan mértékű hőteljesítménnyel áll rendelkezésre amennyi szükséges a fogyasztási hely fűtési igényének kielégítéséhez. (az 2005. évi XVIII. un. "Távhő" törvényben szabályozott mértékben)

2.2./ Az épület fűtöttségét - ezzel együtt a felhasznált hőenergia mennyiségét - a Fogyasztó befolyásolni tudja, így a Szolgáltató fűtetlenségre vonatkozó panaszt csak a szolgáltatói berendezések meghibásodása esetén fogad.

A Szolgáltató szerződés szerinti teljesítése esetén az esetleges fűtetlenségből eredő károsodásért (penészesedés, statikai problémák, stb...) a felelősségét kizárja.

A hőszolgáltatás teljesítésének helye az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő.

3./ Fogyasztót díjfizetési kötelezettség terheli, vállalja a távhőszolgáltatási díjak (előleghozzájárulások, számlák) határidőre történő teljes kifizetését, valamint a fogyasztói vezetékhálózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartását.

4.1./ A hőfogadó üzemeltetése érdekében Fogyasztó biztosítja a Szolgáltató munkavállalóinak az elszámolási fogyasztási helyen lévő szolgáltatói és fogyasztói berendezések ellenőrzésének, karbantartásának lehetőségét

4.2./ Felek megállapodnak abban, hogy a hőfogadót magába foglaló helyiséget - amennyiben az Fogyasztó tulajdonában van - Szolgáltató térítésmentesen használja.

4.3./ A Szolgáltató biztosítja, hogy -az elszámolás alapjául szolgáló mérő állását a Fogyasztó képviselője is ellenőrizhesse.

4.4./ Felek rögzítik, hogy üzemviteli kérdésekben a Szolgáltató üzletszabályzata az irányadó.

5.1./ Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve fogyasztói berendezések fenntartása a mindenkori tulajdonos feladata.

5.2./ A távhőrendszer tulajdonjogi határa a hőfogadó helyiségének belső fali síkja, ami alól kivételt képeznek a távhőrendszer bekötővezetékei (és szerelvényei), valamint az elszámolási mérő (és szerelvényei) amelyek a Szolgáltató tulajdonát képezik.

5.3./ Az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. előírásai szerint kölcsönösen felelnek.

5.4./ A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a fogyasztói berendezéseken a hőtéljesítmény igényt (hőfogyasztást) befolyásoló átalakítási munkát csak a Szolgáltató engedélyével végezhet.

6.1./ Szolgáltató a fűtési célú hőfogyasztást hitelesített hőmennyiségmérővel méri. A Szolgáltató a felszerelt mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítteti.

6.2./ Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, a méretlen időszakra a vételezett hőmennyiséget - figyelemmel a tárgyidőszak előtti fogyasztások átlagára és a külső hőmérsékletére - Szolgáltató határozza meg és erről a Fogyasztót tájékoztatja, valamint a kiállított számlán korrekcióként feltünteti.

6.3./ Fogyasztó a mérők ellenőrzését vagy cseréjét írásban kérheti. Ha az ellenőrzött, vagy kicserélni kívánt mérőkör hibás, a felmerülő költség a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Fogyasztót terheli. Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásban foglalt hibahatáron belül mér. Az ellenőrzés és mérőcsere tényét, adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A mérést az Országos Mérésügyi Hivatal, vagy annak képviselete végezheti.

7./ A hőszolgáltatási díj és annak megfizetése:

Fogyasztó a hőszolgáltatásért:

- a távhővel ellátott helyiségek légtérfogata után:..... **alapidíjat [ Ft / lm<sup>3</sup> / hó ]**
- a hőfogadóban beépített hitelesített hőmennyiségmérővel mért mennyiség után pedig:  
.....**hődíjat [ Ft / GJ ]** havonta köteles fizetni.

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás **szabadáras** értékesítési kategóriába tartozik.

7.1./ A Szolgáltató a Fogyasztó számláit az épület lakástulajdonosai részére külön-külön állítja ki és küldi meg.

7.2./ Az alapdíj és (ahol értelmezhető) a lépcsőházi alapdíj éves díj, melyet 12 egyenlő részletben, a tárgy hónapban előre, míg a hődíjat az igénybevételt követő hónapban kell megfizetni. (átalány fizetés)

A lakástulajdonosok nevére havonta kiállított számlák előlepszámlának minősülnek.

Az átalányfizetés alapja a szerződés első évében a léghőmérőnként jutó hődíj 90% -a hónapokra lebontva.

A következő évektől az átalány a megelőző év tényleges fogyasztása alapján kerül kiszámításra.

7.3./

A Szolgáltató a hőmennyiségmérőt a fűtési idény végét követő 15 napon belül leolvassa és annak eredményét megküldi a fogyasztó képviselője részére.

A Fogyasztó képviselője - a költséghozó adatai alapján - 60 napon belül köteles megküldeni a Szolgáltatónak az egyes szerződő feleket ( lakástulajdonosokat ) terhelő - pl. % -ban kimutatott- fizetési kötelezettséget tartalmazó kimutatást.

( A kimutatás tartalmazza azt, hogy a leolvasott fogyasztásmérő által mutatott hőmennyiség fizetése a lakástulajdonosok között milyen arányban történik. )

A Szolgáltató a kimutatás kézhezvételét követő 30 napon belül elszámolást készít és végszámlát állít ki az egyes lakástulajdonosok részére. Amennyiben a kimutatás határidőre nem érkezik meg, úgy a Szolgáltató az elszámolást a léghőmérő figyelembe vételével készítheti el.

Az elszámolás díjkülönbözetét a Fogyasztónak megküldött kiegyenlített, illetve késedelmesen fizetett előlepszámlák, valamint a fogyasztók ezen elszámolási időszakokra történt többletbevezetése módosítják.

Ha az elszámolás díjkülönbözete a kiszámlázott előleghez képest visszatérítés, akkor a Szolgáltató a díjkülönbözetet a Ptk előírásai szerinti sorrendben ( 293.§ ) a szerződő Fogyasztó tartozásának csökkentésére jóváírja.

Ha a díjkülönbözet nem fedezi a tartozás összegét, akkor a Szolgáltató - a fizetési határidő lejárta után - az ellen indítja meg a behajtási eljárást, akinek a nevére a számlát kiállította.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult felszámítani a behajtási eljárás költségeit (postai díjak, illeték, ügyvédi munkadíj, tulajdoni lapok beszerzési költsége, stb.) és a kiegyenlítés napjáig esedékes késedelmi kamatot.

A késedelmi kamat mértékéről a Ptk. rendelkezik ( 301.§ )

Ha a díjkülönbözet meghaladja a tartozás összegét , akkor a Szolgáltató a fizetési határidőig átutalja, vagy jóváírja a Fogyasztónak a maradvány összegét.

7.4./ A szolgáltató jogosult - megállapodás hiányában is - a jövőbeni energiaár-változásoknak megfelelő hődíj emelésre, valamint a fűtési alapdíj infláció mértékű emelésére.

8./ Felek megállapodnak, hogy üzemzavar esetén a Fogyasztó részéről a meghatalmazásban megjelölt képviselő jogosult intézkedésre.

9.1./ Ezen szerződés 20..... napjától érvényes és határozatlan ideig tart.

9.2./ Szerződés módosítást bármely fél a tárgyév augusztus 15- g kezdeményezhet.

A módosított Szerződés tervezetét a másik fél a kézhezvételtől számított 15 napon belül véleményezve visszaküldi.

10.1./ A lakástulajdonost érintő díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén - legalább 60 napos késedelem beállta esetén - a Szolgáltató írásbeli felszólítás után jogosult - a szerződéstől történő elállásra.

10.2./ Amennyiben a mérés szerinti elszámoláshoz szükséges megosztási adatok leolvasása a Fogyasztó hibájából meghiúsul, úgy a Szolgáltató jogosult a teljes elszámolási időszakra vonatkozóan a „méretlen hődíj általány” szerint elszámolni, és a szerződéstől elállni.

10.3./ A szerződéstől való elállás esetén a szerződés megszűnik. Szerződő felek a távhőszolgáltatási jogviszonyukban a jelen szerződés megkötését megelőző eredeti állapotot állítják helyre.

11./ A Fogyasztó kijelenti, hogy a Szolgáltató az Üzletszabályzatát , valamint az általános Szerződési feltételeit megismerte és azokat e megállapodás aláírásával magára nézve kötelezőnek fogadta el.

12./ E megállapodásban nem részletezett és eltérően nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az 2005. évi XVIII. törvény, a hatályos Önkormányzati rendelet és a Szolgáltató az Üzletszabályzatának előírásai az irányadóak.

Kelt: Szentlőrincen, .....

.....  
Szolgáltató

.....  
fogyasztó

## HŐENERGIA SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Melyet egyrészt a **Szentlőrinci Közülemi Közhasznú Nonprofit Kft.** Szentlőrinc, Pécsi út 21. mint szolgáltató, másrésztől:..... mint fogyasztó kötöttek a..... alatti fogyasztási helyének **hőenergiával való ellátására** a következők szerint:

1. Hőhordozó közeg: maximum 90 °C előremenő, - a külső hőmérséklet függvényében szabályozott – hőmérsékletű melegvíz.
2. **Szolgáltató**, ezen szerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy **Fogyasztónak** a fentiekben meghatározott fogyasztási helyén lévő csatlakozási pontnál a szükséges hőtéljesítménnyel áll **Fogyasztó** rendelkezésére.
3. **Fogyasztó** e szerződéssel a kezelésében lévő fogyasztói vezetékhalózat és berendezések üzemképes állapotban tartására és a 10. pont szerinti díjak megfizetésére vállal kötelezettséget.
4. **Fogyasztó** tudomásul veszi, hogy a térfogatáram a csatlakozási ponton a lekötött hőtéljesítményből meghatározott nagyságú.
5. A szolgáltatásteljesítési (átadás-átvételi) helye az elszámolási mérő.

A szolgáltatói hőfogadóban lévő valamennyi berendezés (a helyiség belső falsíkjáig) **Szolgáltató** tulajdonában van.

Felek megállapodnak abban, hogy a hőfogadót magába foglaló helyiséget **Szolgáltató** térítésmentesen használja és azt saját költségén karbantartja.

**Fogyasztó** lehetővé teszi, hogy szolgáltató munkavállalói a hőfogadóba bejuthassanak, ott ellenőrzési, karbantartási, felújítási munkát végezzenek.

## 6. A szolgáltatott illetve vételezett hőenergia mérése

- 6.1. A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét szolgáltató hiteles hőmennyiségmérővel méri.
- 6.2. Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik és a hőmennyiségmérő hibájának mértéke és időtartama megállapítható, a mért (rögzített) adatokat a **Szolgáltató** helyesbíti. Ha az nem lehetséges a szolgáltatott, illetve a vételezett hőmennyiséget az előző időszak hőfelhasználása, vagy csere folytán felszerelt új mérő adatai alapján – beállott változások figyelembevételével – **Szolgáltató** határozza meg és az elszámolás elkészítése előtt erről, **Fogyasztót** tájékoztatja.

## 7. Mérőműszer ellenőrzése

- 7.1. **Szolgáltató** a felszerelt hőmennyiségmérőket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesíti.
- 7.2. **Fogyasztó** a **Szolgáltató** üzemelésében lévő mérők ellenőrzését írásban bármikor kérheti. Ha a **fogyasztó** által ellenőrizni kért mérő hibás, a felmerülő költség **Szolgáltatót**, ellenkező esetben **Fogyasztót** terheli. Nem hibás a mérő ha az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.
- 7.3. A mérőcsere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvet csak **Fogyasztó** és **Szolgáltató** által kijelölt dolgozó írhatja alá.

## 8. A szolgáltatás szünetelése

- 8.1. A **Szolgáltató** és **Fogyasztó** a fűtési időszakban – melyet jogszabály rögzít – hőszolgáltatás szünetelésével járó karbantartást nem ütemez. A távfűtő berendezések tervszerű karbantartásáról Felek a munka megkezdése előtt legalább 15 nappal egymást kölcsönösen tájékoztatják.
- 8.2. Az előző pont szerinti értesítési kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteléséből eredő kár megtérítését Felek egymástól nem követelhetik.
- 8.3. Szolgáltató a Szentlőrinc Városi Önkormányzat 22/2007 (XII.21.) sz. KT rendelet 2.sz. mell. intézkedésére jogosult a hőszolgáltatást átmenetileg – a korlátozási menetrendben rögzített mértékben – csökkenteni.
- 8.4. A fizetési kötelezettség elmulasztása esetén – a fizetési megállapodásban rögzített esetekben – **Szolgáltató** jogosult a hőszolgáltatást korlátozni, illetve szüneteltetni.

## 9. Egyéb megállapodás

- 9.1. **Fogyasztó** köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában (kezelésében) lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Az alkalmassági-, vagy üzemeltetői hiányosságokból eredő károkat **Fogyasztó** viseli.
- 9.2. **Fogyasztó** a kezelésében lévő berendezéseken átalakítási, bővítési munkát csak Szolgáltató által műszaki, biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet.  
A munkák megkezdését **Fogyasztó** köteles **Szolgáltatónak** előzetesen írásban bejelenteni.
- 9.3. Ha a **Fogyasztó** kezelésében lévő berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti, a többi fogyasztó érdekében **Szolgáltató** a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel **Fogyasztót**. Amennyiben a felszólítást követően **Fogyasztó** határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja, a fogyasztásból – a hiányosságok megszüntetéséig – kizárható.

## 10. Hőszolgáltatási díj és annak kiegyenlítése

- 10.1. Fogyasztó a hőszolgáltatás légmérete után

.....Ft - alapdíjat (Ft/lm<sup>3</sup>/hó)

hőfogadóba beépített hitelesített hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség után a vételezési helyre megállapított

..... Ft - hődíjat (Ft/GJ)

köteles fizetni.

- 10.2. A szerződés tárgyát képező szolgáltatás szabadáras értékesítési kategóriába tartozik. A szolgáltató jogosult-megállapodás hiányában is- a jövőbeni energiaár-változásoknak megfelelő hődíj emelésre, valamint a fűtési alapdíj infláció mértékű emelésre.
- 10.3. Az alapdíj éves díj, melyet 12 egyenlő részletben, havonta előre kell megfizetni, a tényleges fogyasztás mértékétől függetlenül.
- 10.4. Hődíjat havonta mérés szerinti felhasználás alapján kell megfizetni.

**11. Kártérítés, bírság**

- 11.1. Szerződésszegéssel okozott kár miatt fennálló felelősségért Felek a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint helytállnak.
- 11.2. **Fogyasztó** tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.

**12. Vegyes rendelkezések**

- 12.1. Üzemzavar esetén intézkedésre jogosult:  
**Szolgáltató** részéről: az illetékes ügyeleti szolgálat
- 12.2. **Ezen szerződés** .....napjától érvényes és határozatlan ideig tart.
- 12.3. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. általános rendelkezései és a Ptk. 387.§-a, valamint a Szentlőrinc Város Képviselőtestületének Önkormányzati rendelete az irányadók.
- 12.4. E szerződés 3 példányban készült, melyből 1 példány Fogyasztót, 2 példány a Szolgáltatót illeti meg.

Szentlőrinc, 200.....

.....  
Szolgáltató

.....  
Fogyasztó

## RÉSZLET FIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. A fizetési szándék igazolása az adósság jelentős részének egyösszegű befizetése.
2. A díjhátralék, a járulékos költségek és a kiegyenlítés napjáig esedékes késedelmi kamat együttes összegének 3-18 hónap alatti törlesztése.
3. A tárgyhavi számlák határidőre történő befizetése.
4. A melegvíz-szolgáltatás szüneteltetése a tartozás rendezéséig.
5. Jövedelem (munkabér, nyugdíj stb.) - igazolás bemutatása.

Egyéb tudnivalók:

- A behajtási (végrehajtási) eljárást felfüggesztő fizetési megállapodás szóbeli megállapodással (a fizetési szándék kinyilvánításával, néhány törlesztő részlet befizetésével) nem jön létre.
- A lakásfenntartási támogatás vagy egyéb szociális támogatás a tartozást csökkenti, de annak rendszeres folyósítása sem mentesíti a fogyasztót a megállapodásban foglaltak teljesítése alól.
- Az ingatlan értékesítéséről a szolgáltatót értesíteni kell.
- A végrehajtó értesítésére, a fizetési megállapodás megkötéséről, a megállapodásban foglaltak szerint kerül sor.

**SZENTLŐRINCI KÖZÜZEMI KÖZHASZNÚ**

**NONPROFIT KFT**

7940 Szentlőrinc Pécsi út 21.

Cg: 02-09-073660

Tel.: 73-571-000, Fax: 73-570-911

e-mail: kozuzemi@enternet.hu

**MEGÁLLAPODÁS**

Alulírott.....Szentlőrinc.....u.....

szám alatti fogyasztó vállalja, hogy a 20.... hó .....napján fennálló,

.....forint, fűtés és melegvíz tartozását, a tárgyhavi számla fizetése mellett havi .....Ft törlesztő részlet befizetésével rendezi.

A megállapodás megkötése az első részlet .....Ft befizetésével jöhet létre.

A nem teljesítés esetén a megállapodás érvényét veszti.

Szentlőrinc, 20.....

-----

fogyasztó

-----

szolgáltató

Adatlap tulajdonosváltás esetén

Fogyasztóhely:.....utca.....hsz.....em.....ajtó

Fogyasztói száma.....

Tulajdonos neve:.....

Új lakcíme:.....

Kiköltözés időpontja:.....Energia támogatás:.....

Vízóra állások:.....szám.....m<sup>3</sup>.....felhaszn.....számlázott.:.....szám.....m<sup>3</sup>.....felhaszn.....számlázott:.....szám.....m<sup>3</sup>.....felhaszn.....számlázott:.....szám.....m<sup>3</sup>.....felhaszn.....számlázott

összesen:.....

különbözet:.....

.....számú számlán elszámolva

pénzügynek átadva:.....

Új tulajdonos fogyasztói száma:.....

Új tulajdonosok: 1..... 2.....

Tul.hányad:.....

Szül.:.....Szül.....

Anyja neve:.....Anyja neve.....

Munkahelye:.....Munkahelye.....

.....

Új tulajdonos levelezési címe:.....

Havi vállalt vízmennyiség:..... m<sup>3</sup>

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 37§.(6) pontja szerint új díjfizető a díjfizető / felhasználó személyében bekövetkező változás időpontjának bejelentésétől jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és „ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjának megfizetése”.

A távhőtörvény 44 § (3) pontja értelmében: „ az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza”, azonban a „**távhőszolgáltatási díj** a bérlő vagy a használó által történő **megfizetéséért a tulajdonos helyállási kötelezettséggel tartozik**”.

A távhőszolgáltatásról szóló 22/2007.(XII.21.) sz. önkormányzati rendelet 25 § (1) alapján: Szolgáltató, felhasználó és díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén – a tőle elvárható mértékig – köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.

Új tulajdonos tudomásul veszi, hogy a birtokbavétel időpontjától a szolgáltatás díja terheli, melyet mindenkor a tárgyhoz utolsó napjáig köteles a szolgáltatónak megfizetni.

Ügyfélfogadás: hétfőtől-péntekig 8-12 óráig.

Telefonszám: központi iroda:73/571-000,  
hőközpont: 73/371-302,  
ügyelet: 20-2112663

.....  
kiköltöző tulajdonos

.....  
új tulajdonos

Szentlőrinc, .....

.....  
ügyintéző

### HMV mérési adatlap

Sorszám: ...../200.....

Név: .....

Cím: .....

Használati melegvíz hőmérséklete (konyha):----- C<sup>0</sup>

A csap megnyitásától a melegvíz megjelenéséig eltelt idő (konyha)-----sec

Használati melegvíz hőmérséklete (fürdőszoba):----- C<sup>0</sup>

A csap megnyitásától a melegvíz megjelenéséig eltelt idő (fürdőszoba)-----sec

Megjegyzés a mérés körülményeire:

.....  
.....  
.....

A mérés időpontja:

Kezdés: .....óra.....perc

Befejezés:.....óra.....perc

Szentlőrinc, :.....

.....

lakó

.....

szolgáltató

## JEGYZŐKÖNYV

Készült: 200....év.....hó.....nap

Hely: Szentlőrinc.....ut.....szám.....em.....lakás

Tárgy: -----

Jelen vannak:

Szolgáltató részéről:

Fogyasztó/tulajdonos részéről:

-----

-----

-----

-----

-----

-----

Észrevételek:

-----

-----

-----

-----

-----

-----

KMF

-----

-----

-----

-----

Fogyasztó/tulajdonos

Szolgáltató

A használati melegvíz-szolgáltatásból kizárt felhasználók újbóli visszakötése a szolgáltatásba, az alábbi díjat kötelesek megfizetni a távhő-szolgáltatónak:

Munkabér, anyag költség és kiszállási díj címen 5000,-FT-t+áfát

Szentlőrinc, 2012. november 01.