

Szentlőrinc Városi Önkormányzat
22/2007.(XII.21.) KT. Rendelete

a távhőszolgáltatásról

(Egységes szerkezetben a 2/2013.(I.22.), a 12/2012.(VI.1.), 11/2012.(V.31.), a 22/2010.(XII.16.), a 21/2008.(X.31.) KT. Rendelettel)

Szentlőrinc Városi Önkormányzat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 60. §-a (3) bekezdésében, valamint az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. tv. mellékletében kapott felhatalmazás alapján a Tszt. és a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) számú Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) egyes rendelkezéseinek végrehajtására, valamint a távhőszolgáltatás hatósági díjainak megállapítására és alkalmazási feltételeire a következőket rendeli el.

I.

A rendelet hatálya

1. §

A rendelet hatálya kiterjed Szentlőrinc Város közigazgatási területén lévő távhőfelhasználókra (továbbiakban: felhasználó), díjfizetőkre és az őket távhővel ellátó, távhőszolgáltatást végző gazdálkodó szervezetekre (továbbiakban: szolgáltató), valamint a távhőszolgáltatáshoz szükséges eszközök tulajdonosaira.

II.

Értelmező rendelkezések

2. §

Az önkormányzati rendelet (továbbiakban: rendelet) alkalmazásában irányadó a Tszt. 3. §-ában, valamint a Vhr. 3. sz. mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közütemi Szabályzat (továbbiakban: TKSz) 2.1 pontjában meghatározott fogalmakból következően és azon túlmenően a felhasználó és a szolgáltató közötti jogviszonyban:

1. Elszámoló mérő: a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény (a továbbiakban: mérésügyi törvény), továbbá a mérésügyi törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet (a továbbiakban: mérésügyi Vhr.) rendelkezéseinek megfelelően az illetékes és arra felhatalmazott mérésügyi szervek által hitelesített, sértetlen, törvényes tanúsító jellel és szolgáltató sértetlen plombájával rendelkező:

- a) a hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő,
- b) az épületrész hőfelhasználását mérő hőmennyiségmérő,
- c) az épületrészekben (lakások, üzletek, irodák stb.) a vételezett használati melegvíz mérésére szolgáló vízmérő(k).

2. Fűtött légtérfogat: azon helyiségek légtérfogatának összege, amelyekben hőleadó, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja az előírás szerinti hőmérsékletet (az MSZ 04-140/2.).

A helyiségek légtérfogatának szolgáltató által történő meghatározásánál:

- a) alapterületként a vakolt falsíkok közötti, valamint a beépített szekrények által elfoglalt területet kell figyelembe venni,
- b) nem vehetők figyelembe a falsíkon kívül eső területek. Nem vehetők figyelembe továbbá a falsíkból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok alapterülete 0,5 m²-nél kisebb,
- c) nem vehető figyelembe az éléskamra (kamraszekrény), valamint a lakás (helyiség) légtérének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része,

- d) a fürdőszoba légterének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet műszaki tervek alapján kiegészítő fűtés (pl.: villamos vagy gáz hőszugárzó) biztosítja,
3. **Fűtött alapterület:** a /2/ bekezdés (a-d) pontok szerinti helyiségek alapterületeinek összege.
4. **Méretlen időszak:** elszámoló mérő nélkül, valamint a mérésügyi Vhr. 13. § (2) bekezdése szerint érvényét veszített hitelességű, továbbá szolgáltatói plomba nélküli, vagy sérült szolgáltatói plombával rendelkező mérőn igénybevett szolgáltatás időtartama.

III.

Fogyasztóvédelem

3. §

A szolgáltató köteles együttműködni a fogyasztókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltaknak megfelelően a Dél-Dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségével, Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezetével, továbbá azokkal a fogyasztói érdekképviselőkkel, amelyek az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján kifejezetten a fogyasztók érdekképviselése céljából, jogszerűen, az előzőekben hivatkozott törvényeknek megfelelően jöttek létre, és szolgáltatót erről a bírósági bejegyzés csatolásával írásban értesítették.

4. §

A szolgáltató köteles a 3. §-ban említett szervezeteket tájékoztatni azokról az adatokról és információkról, amelyek a fogyasztói érdekvédelem gyakorlásához szükségesek.

5. §

- (1) A szolgáltató a Tszt. 11. §-ában és a TKSz. 26.2. pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségének körébe tartozó információkat az ügyfélszolgálatán köteles az ügyfelek számára elérhetővé tenni. A szolgáltató az ügyfeleit érintő egyéb időszzerű információkról ügyfeleit a célnak legmegfelelőbb módon – sajtó, hírlevél, hirdetmény, stb. – is köteles tájékoztatni. A panaszkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás a szolgáltató Panaszkezelési Szabályzatában kerül rögzítésre, melyet az ügyfélszolgálatán kell elérhetővé tenni.
- (2) A felhasználó a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszainak orvoslását elsősorban szolgáltató Ügyfélszolgálati irodájától kérheti. Amennyiben a szolgáltató intézkedését nem találja megfelelőnek, jogosult panaszával a Dél-dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez, illetőleg a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni.

IV.

Távhőellátó berendezések létesítése, átalakítása és üzemeltetése

6. §

Annak érdekében, hogy a szolgáltató a szolgáltatást egész évben megfelelő minőségben biztosítani tudja, szükséges, hogy a szolgáltatói és a felhasználói berendezések szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelőjenek.

7.§

A távhőellátó rendszerre jelen rendelet hatálybalépése előtt csatlakoztatott felhasználói berendezések továbbra is üzemben tarthatók, de átalakításukat legkésőbb az első felújítás, vagy átépítés alkalmával az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően el kell végezni. Az átalakítás költségei a létesítőt terhelik.

8.§

- (1) Távhőellátó rendszer szolgáltatói berendezéseit, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezéseket létesíteni, illetve azokon átalakítási munkálatokat végezni – a szolgáltató és a létesítő más megállapodása hiányában – csak a szolgáltató beruházásában lehet, saját vagy átvett, fejlesztési célú forrásból.
- (2) A felhasználó tulajdonába kerülő berendezéseket létesíteni, valamint azokon a felhasználó tulajdonában lévő és a szolgáltatói rendszerről ellátott eszközökön (dolgon) átalakítási, bővítési munkálatokat végezni - ide értve az eszközök áthelyezését, leszerelését is - továbbá szolgáltatói berendezések rendeltetésszerű működtetését biztosító tartozékok eredeti állapotát megváltoztatni csak szolgáltató előzetes hozzájárulásával és szakmai feltételeinek betartásával lehet.

9.§

A távhővételezés ügyében előzetes tájékoztatást kérő érdekelt kérelmének tartalmaznia kell a tervezett felhasználási hely címét, rendeltetését (lakó-, vegyes-, vagy egyéb épület), a vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítményt és a tervezett éves hőigényt, valamint a TKSZ 2.1.3. pontjában foglaltaknak megfelelően a távhőmennyiség mérésének tervezett helyét.

10.§

- (1) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőteljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a szolgáltató csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj nem foglalja magába a Tszt. 34 § (2) bekezdése szerinti vezetékhálózat fejlesztésének, és a hőközpont létesítésének és bővítésének költségeit.
- (2) A csatlakozási díjon felül a szolgáltató kérheti az /1/ bekezdés szerinti távhőigénylőtől a Tszt. 34 § (2) bek.szerinti vezetékhálózat fejlesztési költségnek a távhő teljesítményigénnyel arányos részét is, amelyet szolgáltató a vezetékhálózat tulajdonosának fizetett meg.
- (3) A szolgáltató üzletpolitikai okból eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, illetőleg annak összegét mérsékelheti.
- (4) A bejelentett új vagy növekvő távhő teljesítményigény kielégítésére, a fizetendő csatlakozási díj és a /2/ bekezdés szerinti fejlesztési költség megfizetésére az igénybejelentőnek és a szolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie.
- (5) A csatlakozási díj mértékét (e rendelet 1. számú melléklete) tartalmazza.

11.§

Felhasználó távhőrendszerre való csatlakozására, vagy többlet hőigényének biztosítására csak a csatlakozási díj megfizetése után kerülhet sor.

12.§

A felhasználó a TKSZ 12.3 szerinti esetben tarthat igényt az általa megfizetett csatlakozási díj visszatérítésére.

Ha a felhasználó a közüzemi szerződést felmondja, és az általa lekötött teljesítményre a felmondás időpontjáig, vagy az általa fenntartott teljesítményről, illetve annak egy részéről

lemond, és a lemondás időpontjáig arra más felhasználó nem tart(ott) igényt, a felhasználót csatlakozási díj visszatérítés nem illeti meg.

13.§

A felhasználói rendszer átalakításának következtében szükségessé váló szolgáltató tulajdonában lévő berendezések átalakítási költségei a felhasználót terhelik.

14.§

- (1) A szolgáltató jogosult a felhasználó tulajdonában lévő szolgáltató berendezéseket ellenőrizni, hogy azok az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelnek -e.
- (2) Felhasználó köteles szolgáltató részére a szolgáltató tulajdonában lévő berendezésekhez való hozzáférést biztosítani, amennyiben azok a felhasználó tulajdonában vagy birtokában lévő ingatlanon találhatóak.
- (3) Szolgáltató jogosult felhasználó vételezését, valamint a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni, a TKSZ 15.1. pontjában meghatározott módon.

15.§

- (1) A felhasználó számára fűtési célra szolgáltatott hőenergia mérésére szolgáló hőmennyiségmérő a hőfogadó állomáson helyezhető el.
- (2) Épületrészenkénti mérés esetén a hőmennyiségmérő és a használati melegvízmérő felhasználói vezetékhálózaton történő elhelyezését - amennyiben felek másként nem állapodnak meg - lakáson kívül (például lépcsőház) kell megvalósítani.
- (3) A használati melegvíz mérésére szolgáló vízmérő elhelyezését a hőfogadó állomáson (a tároló és cirkulációs vezeték csatlakozás előtt) kell megvalósítani.
- (4) Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérők és vízmérők hiteles állapotban tartásáról a szolgáltató gondoskodik.

16.§

- (1) Szolgáltató jogosult - előzetes értesítés mellett - az épületrészben elhelyezett elszámoló mérő(ke)t hitelesítés céljából kiszerezni és elszállítani. Szolgáltató köteles erről jegyzőkönyvet (felülvizsgálati adatlapot) kiállítani, és abban feltüntetni a mérő(k) adatait és állapotát.
- (2) Amennyiben az épületrészben lévő elszámoló mérő(k) újra hitelesítése a felhasználónak felróható okból hiúsul meg, felhasználó saját költségén köteles gondoskodni annak hitelesítéséről. A nem hiteles mérés időszaka (méretlen időszak) alatt igénybevett szolgáltatás elszámolása a TKSZ 23.1. pontja szerint történik.

17.§

A felhasználó és a szolgáltató köteles a tulajdonában, illetve üzemeltetésében lévő berendezéseket folyamatosan ellenőrizni és karbantartani.

18.§

- (1) A felhasználó köteles a hővételezés bármely okból történő jelentős megváltoztatásáról, vagy szüneteltetéséről szolgáltatót előzetesen írásban értesíteni.
- (2) Szolgáltató köteles a felhasználót a hőátadás bármely okból történő korlátozásáról, vagy szüneteltetéséről - az Üzletszabályzatban rögzített módon - előzetesen értesíteni.

V.

Közüzemi szerződés

19. §

- (1) Az általános közüzemi szerződés a TKSZ 2.1. pontja szerinti szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra a Tszt. 43.§ (6) bekezdés szerinti megállapodás aláírásával jön létre. Amennyiben felhasználó és szolgáltató a megállapodás feltételeiben nem tud megállapodni, felek jogviszonyára az általános közüzemi szerződés érvényes, továbbá a szolgáltatás díjának elszámolására és a díjfizetésre ezen rendelet előírásait kell alkalmazni.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározottak szerint kell eljárni a közüzemi szerződés megkötéséig, ha felhasználó és szolgáltató között a közüzemi jogviszony a Tszt. 37. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételével jött létre.
- (3) Az általános közüzemi szerződést a lakóépület, a vegyes célra használt épület tulajdonosa vagy a tulajdonos jogszerű felhatalmazással rendelkező képviselője, tulajdonosi közösség /Tszt. 3. § g./ esetén a felhasználó képviselője, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az épületrész tulajdonosa köti meg a szolgáltatóval.
- (4) A tulajdonos vagy a felhasználó képviselője köteles beszerezni a tulajdonos vagy a tulajdonosi közösség felhatalmazását az általános közüzemi szerződés megkötéséhez, módosításához vagy felmondásához.
- (5) Ha a felhasználó képviselője helyett vagy mellett más is jogosult a közüzemi szerződésben foglaltak teljesítésének ellenőrzésére, és a közüzemi szerződésben rögzített üzemviteli kérdésekben eljárni, akkor a közüzemi szerződésnek - a Tksz 9. és 10. pontjaiban meghatározott adatokon kívül - tartalmaznia kell annak a személynek a nevét, címét, elérhetőségeit és jogkörét, akivel a szolgáltató köteles együttműködni.

20. §

- (1) A közüzemi szerződésben meghatározott távhő teljesítmény csökkentését a felhasználó, legkorábban a szerződés létrejöttét követő évben, minden év szeptember 15-ig kezdeményezheti. A csökkentett hőteljesítmény legkorábban a következő év január 1-jétől érvényes. Évközi teljesítmény igénynövelést a szolgáltató csak akkor tagadhat meg, ha felhasználó a 10.§ (1) bekezdése szerinti csatlakozási díjat nem fizette meg.
- (2) Az épület hőfizikai állapotát érintő beavatkozás következményeképpen a lekötött hőteljesítményt csökkenteni csak a beavatkozást követő fűtési időszak befejezése után annak adataira alapozott hőteljesítmény-igénybevételi vizsgálat alapján lehetséges, a vizsgálat eredményeinek megfelelő mértékben és a /1/ bekezdésben foglaltak szerint.
- (3) Amennyiben felhasználó a korábban lekötött teljesítményét csökkenti, a szolgáltató a jogosult felhasználó mérőhelyén a hőhordozó közeg térfogatáramát legfeljebb annak arányában csökkenteni, csúcsnövelés esetén pedig köteles azt arányosan növelni.

21. §

Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, távhőszolgáltató – ha a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi – a fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti.

22. §

- (1) A távhőszolgáltatás megszüntetésére a közüzemi szerződés – a Tszt. 38. § (2) bekezdésében meghatározott rendelkezései szerinti – felmondásával kerülhet sor. A közüzemi szerződést a felhasználási hely egészére kiterjedően lehet felmondani.

- (2) A Tszt. 38. § (2) bek. a-d) pontjában előírt feltételek az egyedi közüzemi szerződés felmondására is irányadóak.
- (3) A felhasználó a közüzemi szerződés felmondására irányuló szándékát a szolgáltatónak írásban köteles bejelenteni. Szolgáltató a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban köteles tájékoztatni felhasználót a felmondás feltételeiről. A közüzemi szerződés felmondása esetén a szolgáltató köteles vizsgálni a Tszt. 38. § (2) bek.-ben meghatározott feltételek teljesítését.
- (4) A közüzemi szerződés felmondása esetén a felhasználási helyen a távhő igénybevételenek megszüntetésével egyidejűleg a távhőszolgáltatással azonos komfortfokozatú (összkomfortos), más hőellátást kell megvalósítani.
- (5) A Tszt. 38. § (2) bek. c) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpont megszüntetésének, átalakításának költségeire is vonatkoznak, ide nem értve az eszközök selejtezési költségét.
- (6) Ha a fogyasztási helyet magában foglaló ingatlanok több tulajdonosa van, a felhasználó köteles beszerezni a tulajdonosok Tszt. 38. § (2) bek. a) pontja rendelkezéseinek megfelelő nyilatkozatokat és ezek meglétéről felelős nyilatkozatot tenni szolgáltatónak, valamint szolgáltató kérésére azok rendelkezésre állását igazolni.
- (7) A tulajdonosi közösség, mint felhasználó nevében a közüzemi szerződés felmondásának, illetőleg módosításának közlésére az jogosult, aki a hatályos jogszabályok alapján annak képviselője vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve ügyvéd által ellenjegyzett okiratba foglalt meghatalmazással rendelkezik.
- (8) A (4) bekezdésben meghatározott munkák elvégzését a felhasználó köteles írásban bejelenteni a szolgáltatónak. A közüzemi szerződés felmondása miatt szükséges munkálatokat a tulajdonát képező hőközpontban vagy hőfogadó állomáson a távhőszolgáltató végezheti.

23. §

- (1) Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, ahhoz a közüzemi szerződés módosítása szükséges. Ebben az esetben a Tszt. 38. § (5) bekezdésében foglaltak az egyedi közüzemi szerződés módosítására is irányadóak.
- (2) A közüzemi szerződés módosítása iránti igényt a felhasználó, illetőleg felhasználó képviselője írásban köteles szolgáltatónak bejelenteni. A szolgáltató a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban köteles tájékoztatni felhasználót a szerződés módosítás feltételeiről. A felhasználó képviselője köteles beszerezni a Tszt. 38. § (5) bekezdésének a) pontjában meghatározott tulajdonosi hozzájárulásokat és ezek meglétéről szolgáltatónak felelős nyilatkozatot tenni, továbbá amennyiben szolgáltató kéri, ezek meglétét igazolni.
- (3) A szolgáltató a Tszt. 38. § (5) bekezdésében meghatározott feltételek teljesítését köteles vizsgálni.
- (4) Épületrész (lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) távhőellátásának megszüntetése esetén a hőleadó berendezéseket le kell választani a távhőellátó rendszerről, és az átmenő vezetékeket hőszigetelni kell. Ezzel egyidejűleg az épület továbbra is üzemelő fűtési rendszerén (távhővezeték, hőközpont, hőfogadó, stb.) a rendeltetésszerű működéshez a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, besabályozásokat el kell végezni.
- (5) Felhasználó képviselője köteles az épületrész kiválása miatt szükséges közüzemi szerződés módosítása esetén a /4/ bekezdésben meghatározott munkákról az arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást a szolgáltatónak benyújtani. A tervnek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület továbbra is működtetett fűtési rendszerére vonatkozóan a tervnek a megváltozott hőszükséglet mértékét, annak számítását, valamint a leválás miatt szükséges átalakításokat és a

beszabályozási tervet is tartalmaznia kell. A szolgáltató köteles 15 napon belül a tervet felülvizsgálni. Amennyiben a tervezett átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, avagy a többi felhasználó részére történő szolgáltatást akadályozza, erről a szolgáltatónak a felhasználót írásban tájékoztatnia kell. A szolgáltató közlése alapján történő tervmódosításról a felhasználó köteles gondoskodni.

- (6) A Tsz. 38. § (5) bekezdés d) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpont átalakításának költségeire is vonatkoznak, ide nem értve az eszközök selejtezési költségét.

24.§

- (1) A közüzemi szerződés, illetve a felhasználó díjfizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor – a jogszabályi és műszaki előírások szerint – a távhőellátás igénybevételének lehetősége véglegesen megszűnt. Amennyiben épületrész kiválása miatt a közüzemi szerződés módosítása szükséges, az érintett díjfizető díjfizetési kötelezettsége a szerződés módosításának megtörténtéig fennáll.
- (2) A távhőszolgáltatás megszüntetése, illetőleg az épületrész kiválása miatt szükséges közüzemi szerződés módosítása előtt, a megszüntetés, illetőleg módosítás időpontjáig igénybevett szolgáltatás díját, ideértve a díjhátralékot is, egy összegben kell rendezni, valamint az alapdíj még meg nem fizetett hányadát a szolgáltató számlája alapján kell megfizetni.

VI.

Felhasználó, díjfizető személyében bekövetkező változás

25.§

- (1) Szolgáltató, felhasználó és díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén - a tőle elvárható mértékig - köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.
- a) A szolgáltató jogosult a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját,
- ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg,
 - az ingatlant jogcím nélkül használják,
 - a változás bejelentésből nem állapítható meg egyértelműen az új felhasználó vagy díjfizető személye, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok,
 - továbbá ha a hiánypótlásra – a szolgáltató felszólítását követően, az abban foglalt határidőig – nem kerül sor.
- b) A változásban érintett felek egyetemlegesen felelősek a változás időpontjában a felhasználási helyen lévő elszámoló mérő állapotáért.
- c) Felhasználó, és díjfizető köteles a a Tsz. 45.§ (1) bekezdés a) pont szerinti adataiban bekövetkezett változást – a változást követő 15 napon belül – bejelenteni szolgáltatónak. E rendelet előírásai szerint bejelentett díjfizető esetén az adatokban történt változást a tulajdonos és a díjfizető együttesen köteles a szolgáltatóval közölni.
- (2) A TKSZ 21.1 pontjában meghatározott esetben az új felhasználóval történő közüzemi szerződés aláírásának, illetőleg hatálybalépésének napjáig az új felhasználó az előző felhasználóval létrejött szerződésben foglaltak szerint veszi igénybe a szolgáltatást, és köteles a díjat annak megfelelően fizetni.

VII.

A szolgáltatás teljesülése

26.§

- (1) A szolgáltatás akkor számít teljesítettnek, ha:
 - a) Fűtési célú szolgáltatás esetén bármely külső hőmérséklet mellett a méretezési belső hőmérsékletet figyelembe véve a felhasználó rendelkezésére áll.
A belső rendszer alkalmasságát, a rendeltetésszerű használatát a fogyasztó köteles biztosítani.
 - b) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a 40°C-ot.
- (2) A szolgáltatás akkor is teljesítettnek számít, ha az (1) bekezdésben foglaltak a felhasználó tulajdonában lévő berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából nem teljesülnek.
- (3) Fűtési időszakban a primer és szekunder előremenő víz hőmérsékletét a szolgáltató a rendszerre jellemző szabályozási görbe, a meteorológiai viszonyok és előrejelzések figyelembevételével a Tksz.12.1. bekezdés rendelkezéseinek, valamint az üzletszabályzatban rögzítettek betartása mellett jogosult változtatni, leállítani és újraindítani.

VIII.

Korlátozás

27.§

- (1) Országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, szolgáltató jogosult a Vhr. 16.§-ban foglaltak figyelembevételével a távhőellátást korlátozni melynek, sorrendjét 2. sz. melléklet tartalmazza.
- (2) A korlátozást - ha más lehetőség nem áll rendelkezésre - a hőhordozó közeg arányos csökkentésével kell megvalósítani.
- (3) A korlátozás bevezetésének szükségességéről, okairól és mértékéről a szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni Szentlőrinc Város Önkormányzatát.
- (4) Korlátozás esetén a szolgáltató köteles a felhasználókat tájékoztatni a korlátozás várható idejéről és tartamáról, kérve a felhasználókat a távhőfogyasztás önkéntes további csökkentésére.
- (5) A korlátozás jelen rendeletben előírt maximális mértékét a Közüzemi szerződésben rögzíteni kell.

IX.

Szolgáltatás és a szolgáltatás igénybevételének szüneteltetése

28.§

- (1) Ha díjfizető a távhővel ellátott épületrészben a szolgáltatás igénybevételét TKSZ 16.1 és 16.2 pontjaiban foglaltakon túlmenően szüneteltetni kívánja, akkor erre irányuló kérelmét a tulajdonosi közösséghez kell benyújtania. Az igénybevétel szüneteltetésének feltételeiről a tulajdonosi közösség határoz. A tulajdonosi közösség hozzájáruló nyilatkozata esetén, ha a kérelem nem egyenértékű a távhőszolgáltatás 23-25. §-ai szerinti megszüntetésével és tartalmazza a közüzemi szerződés módosításához szükséges adatokat, a szolgáltató köteles a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltak szerint eljárni. A tulajdonosi közösség hozzájáruló nyilatkozata nélkül a szüneteltetésre nincs lehetőség.

- (2) A szüneteltetés és újraindítás költségei a kérelmezőt terhelik. A szüneteltetés megkezdése előtt a díjhátralékot díjfizetőnek egy összegben meg kell fizetnie.

X.

Távhőszolgáltatás díjai és azok megállapítása

29.§

- (1) A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági árait az 1990. évi LXXXVII. törvény felhatalmazása alapján Szentlőrinc Város Önkormányzatának Képviselőtestülete állapítja meg. A hatósági árváltozás közzétételéről az önkormányzat gondoskodik. A hatályos felhasználói díjakat a rendelet 3. számú melléklete tartalmazza.
- (2) Az önkormányzat mint árhatóság – a szolgáltatónak jelen rendelet 4. számú mellékletét képező Árképzési Előírás szerinti árkalkulációja alapján – az árakat úgy állapítja meg, hogy az a hatékonyan működő szolgáltató ráfordításaira és a működéshez szükséges nyereségre fedezetet biztosítson. Az árak a távhőszolgáltatás indokolt ráfordításait és 10% eszközarányos nyereséget tartalmazhatnak.
- (3) Felhasználó a távhőszolgáltatás igénybevételéért a következő díjakat köteles fizetni a XI. fejezetben foglaltak szerint:
- a) alapidj (Ft/lm³/év)
 - b) hődíj (Ft/GJ)
 - c) fűtési díj /részszámla/ (Ft/lm³,év),
 - d) vízfelmelegítési díj (Ft/m³),
 - e) közműves ivóvíz díj (Ft/m³),

30.§

Melegvíz szolgáltatás esetén szolgáltató jogosult a 29. § /3/ bekezdés e) pontja szerinti közműves ivóvízdíjat (víz- és csatornadíj, valamint környezetterhelési díj együttes összege) külön árvóvághagyás nélkül érvényesíteni a felhasználók és díjfizetők felé.

XI.

A díjalkalmazás általános szabályai

31.§

- (1) A felhasználót a szolgáltatóval kötött közüzemi szerződésben (továbbiakban: szerződés) részletesen szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli a (2) bekezdésben részletezettek szerint.
- (2) Fűtési célú hőszolgáltatás esetén:
- a) A felhasználó a szerződésben rögzített fűtött lm³ után éves alapidjat köteles fizetni. Az éves alapidjat – szerződő felek eltérő megállapodás hiányában - a felhasználónak az év minden hónapjában előre, az év 1/12-ed része után kell megfizetnie, függetlenül attól, hogy vételez -e távhőt, vagy sem.
 - a.a) Ha a felhasználó a közüzemi szerződést felmondja, az éves alapidj még meg nem fizetett hányadát, a tényleges leválasztás előtt, köteles egy összegben megfizetni a szolgáltatónak.
 - a.b) Ha a közüzemi szerződést a szolgáltató mondja fel - kivéve a Tszt.49.§.(2) bekezdés szerinti szerződésszegést – a felhasználónak a felmondási idő után alapidjat nem kell fizetnie.
 - a.c) A szerződés felmondása miatti alapidj hányad meg-, illetve visszafizetése nem mentesíti a szerződő feleket a szerződésben meghatározott kötbér megfizetése és az okozott kár megtérítése alól.
 - a.d) Ha a felhasználó év közben köt közüzemi szerződést, az éves alapidj időarányos részét az igénybevétel időpontjától kell megfizetnie.

- b) A mérőhelyeken elhelyezett elszámoló mérő által ténylegesen mért távhőmennyiség után a felhasználó, a szerződésben rögzített feltételek szerint, hődíjat köteles fizetni a szolgáltató a számláján feltüntetett fizetési határidőig.
 - c) A lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás díjait, ha a díjfizetés a Tszt. 44.§ (1) bekezdése szerint épületrészenként történik, a következők szerint fizetheti meg szolgáltatónak:
 - c.a) Az alapdíjat – havonta – a fűtött lm^3 éves összegének 1/12-ed része után az épületrészek fűtött térfogatának arányában.
 - c.b) A felhasználó és a szolgáltató között hatályos megállapodásban rögzített hőmennyiség szerint, az épületrészek fűtött térfogatának arányában, havonta hődíj részszámlát. A mérés szerinti hődíj és a részszámlák közötti díjkülönbözettel a szolgáltató köteles, a fűtési időszakot követő két hónapon belül, felhasználóval az igénybe vett szolgáltatást elszámolni.
 - d) Ha a felhasználó az általa vételezett hőmennyiséget a fűtési időszakot követően számolja el a szolgáltatóval, akkor havonta fűtésdíjat (részszámlát) kell fizetnie. A mérés szerinti fűtési díj (alapdíj+hődíj) és a részszámlák közötti díjkülönbözettel a szolgáltató köteles, a fűtési időszakot követő két hónapon belül a felhasználóval elszámolni.
 - d.a) Ha az elszámolás díjkülönbözetének megfizetése az épület egészére egy összegben, vagy az épületrészek fűtött légtérfogata alapján történik a szolgáltató köteles, az elszámolással egy időben, az épület vagy az épületrészek számláit is kibocsátani.
 - d.b) Ha az épület egészére vonatkozó elszámolás díjkülönbözetének megfizetése, a felhasználó által igazolt és a szolgáltató rendelkezésére bocsátott változó részarányok (költségmegosztás) alapján és épületrészenként történik, a szolgáltató köteles, a fűtési költség megosztására vonatkozó adatok átvételét követő, 45 napon belül az épületrészek számláit kibocsátani.
 - d.c) Felhasználói vagy díjfizetői észrevétel esetén a szolgáltató köteles az elszámolás módosítását ellenszolgáltatás nélkül elkészíteni, ha az a szolgáltató tevékenységének hiányosságaira vezethető vissza.
 - d.d) A d.b) pont szerinti elszámolás esetén, ha a felhasználó, a vagy felhasználó képviselője a fűtési időszakot követő 120 napon belül sem bocsátja szolgáltató rendelkezésére a fűtési díj megosztására vonatkozó adatokat (költségmegosztás), a szolgáltató jogosult, a határidőt követő 30 napon belül, a felhasználó részére az épületrészek (lakások) fűtött légtérfogata arányában az elszámoló számlát kibocsátani.
 - e) Ha a szolgáltató és a felhasználó között az általános közüzemi szerződés nem a Tszt. 43.§ (6) bekezdés szerinti megállapodás aláírásával jön létre, szolgáltató a távhőszolgáltatás díjait a c.a) és a c.b) pontok szerint jogosult érvényesíteni.
 - f) Felhasználó vagy díjfizető változás esetén az esedékes díjakat, függetlenül attól, hogy részszámláról vagy elszámoló számláról van szó, az érintettek között időarányosan kell megosztani.
- (3) Ha a közüzemi szerződés másképpen nem rendelkezik, a /2/ bekezdés c) és d) pontok szerinti díjakat a felhasználó vagy a díjfizető akkor is köteles megfizetni, ha a felhasználási helyet huzamosabb ideig nem használja.

32.§

- (1) Használati melegvíz-szolgáltatás esetén
- a) A felhasználó vagy a díjfizető az elszámoló mérő által ténylegesen mért melegvíz mennyiség (m^3) után - a szolgáltatóval kötött megállapodásban rögzített feltételek szerint - vízfelmelegítési díjat, és közműves ivóvíz díjat fizet.
 - b) Épületrész egyedi használati melegvíz-mérővel nem rendelkező felhasználójának (díjfizetőjének), a mérés szerinti elszámolás feltételeinek megteremtéséig, a vonatkozó szabvány (jelenleg az MSZ-04.132-91) vízvezetéki szerelvények

- (2) Épületrész, és ide értve a közösségi célra használt, valamint osztatlan közös tulajdonban lévő épületrészeket is, tulajdonosai, bérlői, használói között az épületrész fűtés díjának vagy számláinak megosztására a szolgáltató nem kötelezhető.

XII.

A díjfizetés általános szabályai

35.§

- (1) Szolgáltatót - lakossági felhasználók esetében általában havonta egyszer - számlaadási, felhasználót a számlán feltüntetett fizetési határidőig - lakossági felhasználó esetében általában a tárgyhoz utolsó napjáig - díjfizetési kötelezettség terheli.
- (2) Szolgáltató köteles a távhőszolgáltatás számláit, minimum 8 nappal a fizetési határidő előtt, kézbesíteni a felhasználónak vagy a díjfizetőnek. A kézbesítés helye - egyéb megállapodás hiányában - a felhasználási hely postaládája.
- (3) A felhasználó vagy díjfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet:
- a) pénztári befizetéssel,
 - b) szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
 - c) postai befizetéssel,
 - d) lakossági folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő kiegyenlítéssel (csoportos beszedés).
- (4) A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

36.§

- (1) Késedelmes fizetésnek minősül, ha a felhasználó vagy a díjfizető a szolgáltatás ellenértékét nem a közüzemi szerződésben, vagy nem a számlán feltüntetett határidőig fizeti meg, továbbá a fizetési határidőig csak részben egyenlíti ki.
- (2) Késedelmes fizetés esetén felhasználó vagy a díjfizető köteles szerinti késedelmi kamatot, valamint szolgáltatónak emiatt felmerült és igazolt költségeit megfizetni.
- (3) Késedelmes fizetés esetén szolgáltató jogosult a felszólítást követően:
- a) megindítani a behajtási eljárást,
 - b) intézkedni a szolgáltatás felfüggesztésére.
- (4) Felhasználó vagy a díjfizető szolgáltató hozzájárulása nélkül is törlesztheti tartozását. A részteljesítés nem mentesíti a díjfizetésre kötelezettet a késedelmes fizetés következményei alól.

37.§

- (1) Szolgáltató jogosult – a közüzemi szerződés hatályba lépésétől a közüzemi szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig – a felhasználók és a díjfizetők személyes adatai közül azokat kezelni, amelyek a díjfizetésre kötelezettek azonosításához, és a közüzemi szerződés teljesítéséhez, valamint a teljesített és az igénybe vett szolgáltatás elszámolásához szükségesek. Ennek keretében jogosult a díjfizetésre kötelezettek lakcímét, természetes személy azonosító adatait, a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Az érintett kérelmére vagy hozzájárulása esetén az adatkezelő, a külön törvényben meghatározottak szerint, ad tájékoztatást az általa nyilvántartott adatokról.
- (2) Amennyiben a Tsz. 44.§ (3) bekezdésének megfelelően a számlázás közvetlenül a bérlő vagy használó, mint díjfizető részére történik, 30 napos fizetési késedelem esetén szolgáltató jogosult értesíteni az épület, építmény, épületrész tulajdonosát.

XIII.
A szerződésszegés és következményei
38.§

- (1) A Tszt. 49. § (1) bekezdés d) és e) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén, ha a szolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan három napot meghaladóan, neki felróható okból vagy a Tszt. 40. § (2) bekezdése szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve szolgáltató:
 - a) fűtési célú szolgáltatás esetén a közüzemi szerződésben meghatározott éves alapdíj hányad kétszeresét,
 - b) használati melegvíz-szolgáltatási célú szolgáltatás esetén a használati melegvíz mennyisége után megfizetett vízfelmelegítési díj kétszeresét fizeti vissza vagy írja jóvá a megelőző időszak 3 havi átlagmennyisége szerint a felhasználó, vagy a díjfizető számlájában.
- (2) Hőátalakítás nélküli távhő energia szolgáltatás vagy fűtési célú távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegést, vagy a Tszt. 3.§ n. pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapdíj, méretlen időszakra eső hányadának háromszorosa, a szerződésszegés, illetőleg a más módon történő szabálytalan vételezés időtartamára számítva.
- (3) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó, vagy díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegést, vagy a Tszt. 3.§ n.pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg és a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a méretlen időszakra a szerződésszegést megelőző időszak – legalább 3 hónap – mért felhasználásából számított átlagmennyiség, ennek hiányában a 32. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott mennyiség díjának kétszerese, a szerződésszegés, illetőleg a más módon történő szabálytalan vételezés időtartamára számítva.
- (4) A szolgáltató a pótdíj mértékét mérsékelheti üzletszabályzatában rögzített esetekben és feltételek betartása mellett.

39.§

- (1) A 38. §-ban foglaltak nem érintik a szolgáltató jogosultságát a Tszt. 49. § (2) bekezdése b)-e) pontjaiban meghatározott szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggesztésére, valamint a Tszt. 51. § (3) bekezdés b)-c) pontjaiban és (4) bekezdésében meghatározott esetekben a közüzemi szerződés felmondására.
- (2) A 38. §-ban foglalt pótdíj megfizetése, továbbá a távhőszolgáltatás felfüggesztése nem mentesíti a felhasználót a szerződésszegés egyéb következményei alól, és köteles megtéríteni az általa okozott kárt is.
- (3) Amennyiben a szolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken jogosult elvégezni a felhasználó, illetőleg az ingatlan tulajdonos ennek tűrésére köteles.

XIV.
Szabálysértési rendelkezések

40.§¹

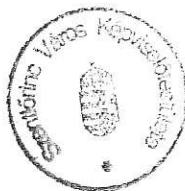
XV.
Vegyes és záró rendelkezések

¹ Hatályon kívül helyezte a 11/2012.(V.31.) KT. Rendelet

41.§

- (1) Üresen álló épület (épületrész) esetén a szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás díját az általa ismert tulajdonossal szemben érvényesíteni.
- (2) Az épület (épületrész) felhasználónak minősülő bérlője (használója), addig az időpontig köteles a távhőszolgáltatás díját megfizetni, amíg a tulajdonos a jogviszony változásról, megszűnésről a szolgáltatót írásban nem értesíti. A tulajdonos és a bérlő közötti vita esetén felek közös nyilatkozatáig, vagy a bíróság jogerős ítéletéig szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás díját az általa ismert tulajdonossal szemben érvényesíteni.
- (3) A közüzemi szerződés megkötésekor és módosításakor, valamint a szolgáltató kérésére a díjfizetők személyét és adatait a felhasználó írásban közli a szolgáltatóval.
- (4) Szentlőrinc Város területén a környezet- és levegőtisztaság védelme érdekében – a **HÉSZ** rendelkezéseivel is összhangban – az energiatermelő berendezést úgy kell megtervezni, kiválasztani, kialakítani és üzemeltetni, hogy a környezet egészének magas szintű védelme érdekében az a lehető legkisebb levegőterhelést okozza. A már működő energiatermelő, energiaellátó rendszerek megváltoztatása (különösen a berendezések cseréje és az energiahordozó váltás) az elérhető legjobb technikát figyelembe véve nem járhat a levegőterhelés növelésével, azaz a helyileg kibocsátott légszennyező anyagok fajlagos mutatószámai a teljesítményre, a megtermelt energiára vonatkozóan egyetlen szennyezőanyag tekintetében sem növekedhetnek. Új létesítmények kialakításakor vagy a meglévő rendszerek átalakításakor az elérhető legjobb technikával megvalósítható, helyi emisszióval nem járó rendszereket (különösen távhőt, villamos energiát, napenergiát használó berendezéseket), vagy – ennek hiányában – a lehető legkisebb helyi emisszióval járó energiatermelő, energiaellátó rendszereket kell alkalmazni.
- (5) Ezen rendelet 2008. január 01-én lép hatályba.
- (6) Jelen rendelet hatálybalépésével egyidejűleg Szentlőrinc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a távhőszolgáltató által szolgáltatott távhő díjának megállapításáról szóló 7/1995.(VI.29.) KT. Rendelete, a távhőellátási díjak megállapításáról szóló többször módosított 9/1995.(IX.07.) KT. Rendelete, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 9/2000.(IV.27.) KT. Rendelete hatályát veszti.
- (7) E rendelet 3. sz. mellékletének módosítása 2013. január 1. napján lép hatályba.
- (8) E rendelet 40. §-át hatályon kívül helyezte a 11/2012.(V.31.) KT. Rendelet.


Dr. Györfvári Márk
polgármester




Kelenfiné Barics Rita
aljegyző

A távhőszolgáltatás csatlakozási díja

A felhasználó ellátása érdekében szükséges

- szolgáltatói tulajdonú bekötővezeték létesítéséhez és bővítéséhez:
(120.000 + 42.000 x P) Ft/nyomvonal folyóméter
ahol a P a csatlakozó létesítmény teljesítmény igénye MW-ban.
- szolgáltatói tulajdonú primer hőfogadó állomás létesítéséhez és bővítéséhez:

Teljesítmény	Csatlakozási díj
500 kW-ig	6000 Ft/kW
500 kW fölött 1500 kW-ig	4080 Ft/kW
1500 kW fölött 3000 kW-ig	2400 Ft/kW
3000 kW fölött	1800 Ft/kW

Megjegyzés: Az ár legmagasabb hatósági ár, amely 20 %-os általános forgalmi adót tartalmaz.

A távhőszolgáltatás korlátozási sorrendje

Országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, szolgáltató jogosult a Vhr. 16.§-ban foglaltak figyelembevételével a távhőellátást korlátozni a következő sorrendben és mértékig.

1. Először ott kell korlátozni, ahol a korlátozás következtében közvetlen anyagi kár nem mutatható ki, vagy a távhőszolgáltatás átmenetileg más megoldással helyettesíthető. Így első lépésben a használati melegvíz készítését kell a hőközpontban megszüntetni.
2. Az összes fogyasztónál 10%-os csökkentésével.
3. További szükségszerű korlátozás:
 - a) Lakossági fogyasztók kivételével, az összes fogyasztó 50%-os korlátozása,
 - b) Az összes nem lakossági fogyasztó lefagyás határáig történő korlátozása,
 - c) Lakossági fogyasztók 50%-os korlátozása,
 - d) Lakossági fogyasztók lefagyás határáig történő korlátozása.
4. A fogyasztói korlátozási sorrend megállapításáról az érintett fogyasztókat a távhőszolgáltató tájékoztatja.
5. A korlátozás végrehajtása során a távhőszolgáltató a jelen mellékletben foglaltakon túl a fogyasztók között megkülönböztetést nem tehet.
6. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

Lakossági távhőszolgáltatási díjak²

Alapdíj:	380,65 Ft/m ³ /év
Fűtési hődíj (mért):	3064,50 Ft/GJ
HMV:	958,14 Ft/m ³

Megjegyzés: Az egyes díjak ÁFÁ-t nem tartalmaznak.

²Módosította a 2/2013.(I.22.) KT. Rendelet, hatályos 2013. január 1. napjától
Módosította a 12/2012.(VI.1.) KT. Rendelet, hatályos 2012. június 1. napjától
Módosította a 22/2010.(XII.16.) KT. Rendelet, hatályos 2011. január 1. napjától
Módosította a 21/2008.(X.31.) KT. Rendelet

ÁRKÉPZÉSI ELŐÍRÁS

1. Általános elvek

A működéshez szükséges és elégséges ráfordítások a felhasználók által fizetett díjakban térülnek meg, ezért az árképzés összefüggő díjrendszert kell hogy alkosson. Az árban csak az indokolt befektetések és a hatékony működés költségei jelenhetnek meg.

Az árképzésnél figyelembe kell venni az időjárás változásából eredő kockázatot és a működéshez szükséges nyereséget, az értékesítési veszteség fedezetét, valamint a hitelből megvalósított fejlesztések kamatköltségeit is.

Az árképzési kalkulációs rendszerben a rendelet 29. § (3) bekezdésében rögzített hatósági díjakat kell képezni, szolgáltatási fajtánként, lakossági felhasználókra.

2. A Távhőszolgáltató a képviselőtestülethez, teljes gazdasági évre vonatkozóan (január 1. - december 31.) az előző év novemberében alapidj-módosító kérelmet nyújthat be. A hődíj változtatásának javaslatát a mindenkori alap energiahordozó - jelenleg földgáz - bejelentett árváltozása után 15 napon belül nyújtja be. Az árhatóság mindig maximált árakat fogad el. A szolgáltatónak lehetősége van ez alatti, alkalmazott árakat érvényesíteni.

3. Szentlőrinc Város Önkormányzatának Képviselőtestülete a benyújtott ár-, és díjmódosító kérelem elbírálását úgy iktatja be az ügyrendjébe, hogy a Távhőszolgáltató a módosított árakat (díjakat) a Felhasználó felé a díjmódosító kérelem beadását követő hónap 1. napjától érvényesíteni tudja.

A díjmódosító kérelem tartalmi követelményei:

- a változás okának szöveges ismertetés,
- a díjmódosítás részletes kalkulációja,
- javasolt (legmagasabb) díjak felsorolása.

Az Önkormányzat Képviselő-testülete által az adott évben az árban el nem ismert áremelkedési mérték, az árvághagyást követő 5 évben – évenként maximálisan az elmaradt díjemelés mértékének 20%-os mértékéig – díjképző elemként figyelembe vehető.